

用户指南

PANTUM

WWW.PANTUM.COM

Pantum CP1100 Series

彩色激光单功能打印机

建议使用前仔细阅读本指南

前言

欢迎您使用奔图系列产品！

对您使用奔图系列产品我们表示衷心的感谢！

为了保障您的切身利益，请认真阅读下面的声明内容。

法律说明

商标

Pantum 和 Pantum 标识是珠海奔图电子有限公司注册的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows server® 和 Windows Vista® 是微软公司在美国和其他国家注册的商标和注册商标。

Apple, AirPrint 和 macOS 是苹果公司在美国和其他国家注册的商标。Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Mopria®, the Mopria® Logo, and the Mopria Alliance™ word mark and logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Wi-Fi Direct、Wi-Fi Protected Setup(WPS)、WPA、WPA2 和 Wi-Fi Protected Access 是 Wi-Fi Alliance 的商标。

对于本用户指南涉及的软件名称，其所有权根据相应的许可协议由所属公司拥有，引用仅供说明。本用户指南涉及的其他产品和品牌名称为其相应所有者的注册商标、商标或服务标志，引用仅供说明。

版权

本用户指南版权归珠海奔图电子有限公司所有。

未经珠海奔图电子有限公司事先书面同意，禁止以任何手段或形式对本用户指南进行复印、翻译、修改和传送。

版本：V1.0

免责声明

为了更好的用户体验，珠海奔图电子有限公司保留对本用户指南作出更改的权利。如有更改，恕不另行通知。

用户未按用户指南操作，而产生的任何损害，应由本人承担。同时，珠海奔图电子有限公司除了在产品维修书或服务承诺作出的明示担保外，也未对本用户指南（包括排版或文字）作出任何明示或默示的担保或保证。

本产品被用于某些文档或图像的复印、打印、扫描或其他形式时，可能违反您所在地的法律。您如果无法确定该使用是否符合所在地法律时，应向法律专业人士咨询后进行。

此产品仅适用于非热带，海拔 2000 米及以下地区安全使用。

维修保证

企业承诺，在停产后至少 5 年内，保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件。

消耗材料的供应

企业承诺，在停产后至少 5 年内，提供产品的消耗材料。

安全防范措施

断开产品电源

本产品必须放置在靠近且容易触及到电源插座的地方，以便于从电源插座上及时拔下产品电源插头切断电源！

激光安全

激光辐射对人体有害。由于激光组件完全密闭在打印机内，激光辐射不会泄露。为了避免激光辐射，请不要随意拆机！

本机遵循 CFR 及 IEC 60825-1 标准的 1 类激光产品。本机带有 III b 类的激光二极管，在激光组件中无激光辐射的外泄。

珠海奔图电子产品回收利用体系

为保护环境，珠海奔图电子有限公司建立废弃产品的回收再利用体系，您可以选择将废弃的打印机和耗材交给当地奔图维修中心进行统一回收，再由国家认定的具备废弃物处理资质的处理机构对废弃产品进行正确的回收、再利用处理，以确保节约资源，降低环境污染，解除用户对废弃产品污染环境的担忧。



1. 用户负担费用：用户—维修中心。
2. 珠海奔图电子负担费用：奔图维修中心—具备资质的废弃物处理机构。

安全警告

在使用本打印机前，请注意如下安全警告：

警告	
 打印机内部有高压电极。在清洁打印机之前，请确保已切断电源！	
 请勿用湿手插拔电源线插头，以免导致电击。	
 打印机打印时和打印后，定影组件会处于高温状态，请勿触摸定影单元（图示阴影部分），以免造成烫伤！	
 定影单元有高温警示标签，请勿移动或损坏该标签。	

安全信息

约定

小心：小心指出可能导致人身伤害的潜在危险情况。

注：注意指出可以帮助您的信息或者指出可能会损坏打印机硬件或软件的事物。

不同类型的警告语句包括：



小心—可能的伤害：指出人身伤害的风险。



小心—电击危险：指出电击的风险。



小心—发热表面：指出如果触碰会燃烧的风险。



小心—倾翻危险：指出挤压危险。



小心—夹伤危险：指出被卡在运动部件之间的风险。



小心—旋转的风扇叶片：指出被转动的风扇叶片割伤的风险。

产品声明



小心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。



小心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。



小心—可能的伤害：请勿对本产品使用延长线、多引线电源板、多引线扩展器，或 UPS 设备。此类附件的功率容量可能很容易被激光打印机超负荷，并可能导致火灾危险，财产损失或不良的打印机性能。



小心—可能的伤害：不要将本产品与内联浪涌保护器一起使用。使用浪涌保护设备可能导致火灾危险，财产损失或低劣的打印机性能。



小心—电击危险：为避免电击危险，请不要在靠近水源或潮湿的地方放置或使用本产品。



小心—电击危险：为避免电击危险，请不要在雷雨天气时设置本产品，或者使用电源线进行带电操作或线缆连接。



小心—可能的伤害：请不要切割、扭曲、捆绑、挤压电源线，或者在电源线上放置重物。请不要使电源线磨损或受压。请不要将电源线塞在物体之间，例如家具和墙壁之间。如果发生了这些事情，可能会产生火灾或电击危险。请定期检查电源线，及时发现这种问题的迹象。在检查电源线之前，请先从电源插座上断开。



小心—电击危险：为避免电击危险，请确认所有的外部连接（如以太网）被正确安装在它们的标示插口中。



小心—电击危险：为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。



小心—电击危险：为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。



小心—可能的伤害：如果打印机的重量大于 18 千克，则需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。



小心—可能的伤害：在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 确认所有盖门和纸盒都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。
- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。



小心—发热表面：打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



小心—发热表面：打印机使用后短时间内局部零件仍处于高温状态。当打开前盖或后盖接触内部零件时，请勿立即触碰高温警示标签位置，谨防烫伤。



小心—夹伤危险：为避免夹伤的风险，请在使用此标签标记的区域内谨慎行事。夹伤可能会发生在运动部件附近，如齿轮、盖门、托盘和盖板。



小心—旋转的风扇叶片：为避免被转动的风扇叶片割伤的风险，请在访问标有此符号的区域之前关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。



小心—可能的伤害：此产品使用激光。使用非用户指南中指定的控制或调整或执行步骤可能导致有害的辐射。

本产品使用特定制造商的元件，并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。有些零件的安全功能特征可能不一定很明显。对于更换其他厂家零件所造成的不良后果，制造商概不负责。除了在用户文档中有所描述的之外，有关服务或维修的事项请咨询客服中心。

本产品打印过程中会使打印介质的温度上升，而温度上升可能会导致打印介质产生释出物。请阅读并理解操作说明书中有关正确选择打印介质的章节，以避免产生有害释出物。

此产品在正常工作期间可能会产生少量臭氧，因此可能配有旨在限制臭氧浓度远低于推荐的接触限值的过滤器。为了避免在大量使用过程中产生高臭氧浓度水平，如果产品维护说明中有指示，请将本产品安装在一个通风良好的地方，并更换臭氧和排气过滤器。如果在产品维护说明中没有过滤器的参考信息，则不需要为此产品更换过滤器。

请保留这些安全指导。

注意事项

使用打印机前的注意事项：

1. 阅读和理解所有说明；
2. 了解电器使用的基本常识；
3. 遵循机器上标识或随机手册上的警告和说明；
4. 如果操作说明与安全信息有冲突，请以安全信息为准；您可能错误理解了操作说明；如果您不能解决冲突，请拨打售后电话或与服务代表联系以寻求帮助；
5. 清洁之前，请将电源线从 AC 电源插座拔下。请勿使用液体或气雾清洁剂；
6. 请勿将本机器放在不稳定的台面上，以免跌落造成严重损坏；
7. 请勿将任何物体放置于机器顶部，以免机器部件温度升高，从而造成损坏或者火灾；
8. 严禁将本机器置于散热器、空调或通风管附近；
9. 请勿在电源线上压任何物品；请勿将本机器放在人们会踩到其电源线的地方；
10. 插座和延长线不要过载；这可能会降低性能，以及造成火灾或电击；
11. 谨防小动物咬噬 AC 电源线和计算机接口线；
12. 切勿让尖锐物品刺穿机器槽孔，以免触到内部高压装置，造成火灾或电击；切勿让任何液体溅到机器上；
13. 请勿拆解本机器以免造成电击；需要修理时应请专业维护人员进行；打开或卸下护盖时会有电击或其它危险；不正确的拆装可能会导致以后使用时造成电击；
14. 若出现以下情况，请将机器从计算机和墙上 AC 电源插座上拔下，并联络专业维修人员进行维护：
 - 机器中溅入了液体。
 - 机器受到雨淋或进水。
 - 机器跌落，或机壳摔坏。
 - 机器性能发生明显变化。
15. 只调整操作说明中提到的控制；不正确地调整其它控制可能会造成损坏，并且需要专业维修人员用更长时间才能修好；
16. 避免在雷暴天气使用本机器，以免遭到电击；如果可能，请在雷雨期间拔下 AC 电源线；
17. 如果连续打印多页，出纸盘的表面会变得很烫，当心不要触碰此表面，并让儿童远离此表面；
18. 与该打印机相连的设备的信号线不能连接到户外；
19. 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，请您适时换气；
20. 待机状态下，产品未接收到作业指示一段时间后（如 1 分钟），会自动进入节电（休眠）模式；只有当产品无任何外接输入电源相连时才能实现零能耗；
21. 本产品为 Class I 等级设备，使用时必须将其连接到带有保护性接地线的电源插座上。
22. 本产品运输过程中请按照产品包装箱运输标识放置；
23. 本产品为低电压设备，在低于本产品规定电压范围时，使用过程中如出现打印机内的碳粉脱落，或开机出现启动缓慢等故障，请参见产品注意事项或致电奔图售后服务中心；
24. 本产品为整机销售，消费者可到奔图售后服务中心购买所需配件。如销售产品与包装清单不一致，请到产品指定售后服务中心进行处理；
25. 请将本产品安装在温度介于 10°C 至 35°C 之间，相对湿度介于 20% 至 80% 之间的地方；
26. 请妥善保管本手册。

法规信息



此符号表明不能将该产品与其它废物一起随意丢弃。更妥善的做法，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。



本产品适合室内使用，不适合室外使用。



欧共体 (EC) 指令合规性

本产品符合欧共体理事会 2014/30/EU 和 2014/35/EU 指令的成员国近似和协调法规中涉及电磁兼容性和电气设备安全性（为在特定电压范围内使用）的保护要求。

本产品制造商为：中华人民共和国广东省珠海市珠海大道 3883 号 01 栋 3 楼中区 A 珠海奔图电子有限公司。

有关这些指令要求的合规声明，可向授权代表索取。

本产品符合 EN 55032 的 B 级范围和 EN 62368 的安全要求。



本产品仅适用于海拔 2000 米及以下地区安全使用。



中国国推 RoHs

此系列产品中部分产品带有 Wi-Fi 功能，其型号核准信息详见产品本体铭牌

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板	×	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
连接器	×	○	○	○	○	○
机械配件-杆、辊	×	○	○	○	○	○
机械配件-电机	×	○	○	○	○	○
机械配件-其他	×	○	○	○	○	○
LCD/LED 显示屏	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制：

1. ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。
2. ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。
3. 本产品的部分部件含有有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质。
4. 环保使用期限取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

目录

1. 使用本机前	1
1.1. 产品系列简介	1
1.2. 随机附件	1
1.3. 产品视图	1
1.4. 控制面板	1
1.4.1. 控制面板概览	1
1.4.2. 耗材状态指示灯功能	3
1.4.3. 纸张状态指示灯功能	3
1.4.4. 整机状态指示灯功能	3
1.4.5. Wi-Fi 指示灯/省墨灯功能	5
1.4.6. 电源灯功能	5
2. 纸张与打印介质	6
2.1. 选择纸张	6
2.1.1. 纸张使用指南	6
2.1.2. 纸张特性	6
2.1.3. 不可接受的纸张	7
2.1.4. 保存纸张	7
2.2. 纸张规格	8
2.3. 特殊纸张	9
2.4. 装入纸张	10
2.4.1. 装入自动进纸盒	10
2.4.2. 装入手动进纸盒	12
2.5. 非打印区域	13
3. 驱动安装与卸载	14
3.1. Windows 系统的驱动安装	14
3.1.1. 一键安装	14
3.1.2. 手动安装	33
3.1.3. 驱动卸载方法	40
3.2. macOS 系统的驱动安装	41
3.2.1. 驱动安装	41
3.3. macOS 系统添加打印机	43
3.3.1. USB 连接方式添加打印机	43
3.3.2. 有线网络连接方式添加打印机	43
3.3.3. 无线网络连接方式添加打印机	43
3.3.4. 添加 AirPrint 打印机	43
4. 有线网络设置（适用于有线网络机型）	45
4.1. 设置 IP 地址	45
4.1.1. 自动设置	45
4.1.2. 手动设置	45

5. 无线网络设置（适用于 Wi-Fi 机型）	46
5.1. 基础结构模式	46
5.1.1. 无线网络配置工具	46
5.1.2. Wi-Fi Protected Setup (WPS) 配置	50
5.1.3. 如何关闭已连接的 Wi-Fi 网络	51
5.2. Wi-Fi 直连模式	52
5.2.1. 前期准备事项	52
5.2.2. Wi-Fi 直连连接	52
5.2.3. 如何关闭 Wi-Fi 直连	53
5.3. 无线网络设置常遇问题	54
6. Web 服务器	55
6.1. 访问内嵌 Web 服务器	55
6.2. 使用 Web 服务器管理打印机	56
6.2.1. IP 地址设置	56
6.2.2. 无线设置	57
6.2.3. 机器设置	57
6.2.4. 通过 Web 服务器恢复出厂设置	58
7. 打印	59
7.1. 打印功能	59
7.2. 打印设置	60
7.2.1. 打印参数设置	60
7.2.2. 打印质量设置	61
7.2.3. 双面打印	63
7.2.4. 小册子打印	66
7.2.5. 打开帮助文档	67
7.3. 打印方式	68
7.3.1. 自动进纸盒打印	68
7.3.2. 手动进纸盒打印	69
7.4. 取消打印	69
8. 移动打印	70
8.1. Android 设备移动打印	70
8.1.1. 奔图打印	70
8.1.2. Mopria 移动打印	71
8.2. iOS 设备移动打印	73
8.2.1. 奔图打印	73
8.2.2. AirPrint 移动打印	74
9. 常规设置	75
9.1. 系统设置	75
9.1.1. 语言设置	75
9.1.2. 休眠时间设置	76
9.1.3. 省墨	77
9.1.4. 静音打印	78


9.1.5. 恢复出厂设置.....	79
9.1.6. 自动关机设置.....	80
9.2. 打印设置.....	81
9.2.1. 打印浓度.....	81
9.2.2. 色彩校准.....	82
9.3. 网络设置.....	83
9.4. 网络信息.....	84
9.5. 打印信息报告.....	85
9.6. 耗材信息.....	86
10. 日常维护.....	87
10.1. 打印机清洁.....	87
10.1.1. 清洁打印机.....	87
10.2. 更换部件和耗材.....	89
10.2.1. 更换打印碳粉盒.....	89
10.2.2. 更换废粉瓶.....	92
10.2.3. 更换纸盒.....	93
10.3. 移动打印机.....	94
10.3.1. 将打印机移动到其他位置.....	94
10.3.2. 运输打印机.....	94
11. 故障排除.....	95
11.1. 避免卡纸.....	95
11.1.1. 正确装入纸张.....	95
11.1.2. 使用推荐的纸张.....	96
11.2. 识别卡纸位置.....	97
11.3. 清除卡纸.....	98
11.3.1. 纸张卡在自动进纸盒中.....	98
11.3.2. 纸张卡在手动进纸盒中.....	100
11.3.3. 纸张卡在后部盖门内.....	101
11.4. 软件故障.....	103
11.5. 错误信息.....	103
11.6. 常见故障排除.....	104
11.6.1. 一般故障.....	104
11.6.2. 图像缺陷.....	105
12. 产品规格.....	109
12.1. 规格总述.....	109

1. 使用本机前

1.1. 产品系列简介

产品系列参数		CP1100 series	CP1100W series	CP1100DN series	CP1100DW series
接口类型	USB	●	●	●	●
	NET			●	●
	Wi-Fi		●		●
打印语言	PDL	●	●	●	●
控制面板	LED	●			
	LCD		●	●	●
打印速度 (单面)	A4 18ppm	●	●	●	●
	Letter 19ppm	●	●	●	●
双面打印			●	●	●
静音打印		●	●	●	●

(●：支持，空白：不支持)


 **注：** • 如有产品系列增加或变更，恕不另行通知。

1.2. 随机附件

名称	部件
激光碳粉盒	
废粉瓶	
USB 连接线	
电源线	
光盘	
快速安装指南	

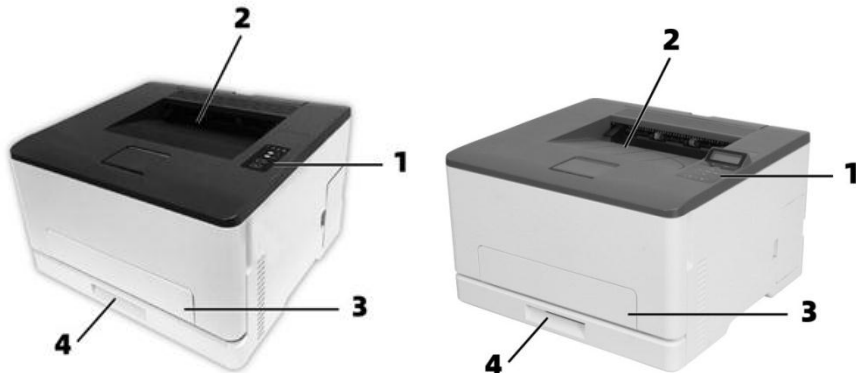
三包凭证




 **注：** • 个别地区可能不包含三包凭证。

1.3. 产品视图

侧视图



1	控制面板	指示打印机状态，进行设置操作。
2	标准出纸口	用于存放打印出来的纸张。
3	手动进纸盒	用于放置从手动进纸盒进行打印的介质。
4	自动进纸盒	用于放置从自动进纸盒进行打印的介质。

 **注：** • 打印机外观可能根据您的打印机型号及配置不同而有所不同，示意图仅供参考。



:为避免电击危险，请不要在雷雨天气时设置本产品，或者使用电源线进行带电操作或线缆连接。



:为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。




: 请不要切割、扭曲、捆绑、挤压电源线，或者在电源线上放置重物。请不要使电源线磨损或受压。请不要将电源线塞在物体之间，例如家具和墙壁之间。如果发生了这些事情，可能会产生火灾或电击危险。请定期检查电源线，及时发现这种问题的迹象。在检查电源线之前，请先从电源插座上断开。



: 为避免电击危险，请确认所有的外部连接（如以太网）被正确安装在它们的标示插口中。




: 为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。

 **注：** • 为避免数据丢失或发生打印机故障，当正在打印时，请勿触碰所示区域中的 USB 电缆、任何无线网络适配器或打印机。

后视图



- | | | |
|---|---------------|------------------------|
| 1 | 网络接口(适用于网络机型) | 用于通过网线将产品连接到网络。 |
| 2 | USB 接口 | 用于通过 USB 连接线将产品连接到计算机。 |
| 3 | 电源接口 | 用于通过电源线将产品连接到电源。 |

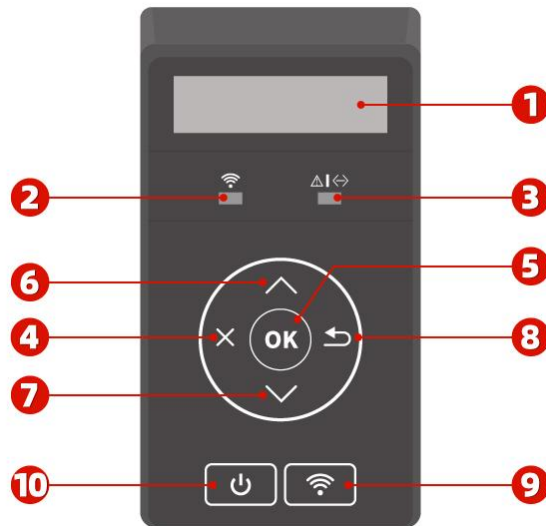
 **注：**• 打印机外观因型号功能不同会存在差异，示意图仅供参考。

1.4. 控制面板

1.4.1. 控制面板概览

打印机控制面板布局如下图所示：

LCD 控制面板



序号	名称	功能
1	LCD 显示屏	显示操作界面及产品信息。
2	Wi-Fi 灯/省墨灯	指示 Wi-Fi 连接状态（仅适用于 Wi-Fi 机型）。 指示省墨功能的开启/关闭状态（仅适用于非 Wi-Fi 机型）。 (请参阅 第 1.4.5 章)
3	粉盒/状态灯	指示粉盒和打印机的状态（请参阅 第 1.4.5 章 ）。
4	取消键	执行取消操作。
5	OK 键	确认屏幕上的选择/打开控制面板主菜单。
6	上翻键	滚动浏览各菜单及其选项。 对于需要输入的菜单项，循环累加变化一个数值。
7	下翻键	滚动浏览各菜单及其选项。 对于需要输入的菜单项，则循环自左向右移动输入位置，如 IP 地址输入。
8	返回键	返回上一级菜单。
9	Wi-Fi 键/省墨键	短按 Wi-Fi 键开启打印机 Wi-Fi 直连功能，并自动打印“移动设备 Wi-Fi 连接向导”（仅适用于 Wi-Fi 机型）。

长按 Wi-Fi 键超过 2 秒钟：Wi-Fi 未连接情况下启动 WPS；Wi-Fi 已连接情况下断开连接（仅适用于 Wi-Fi 机型）。

开启省墨功能（仅适用于非 Wi-Fi 机型）。

10 “电源”按键

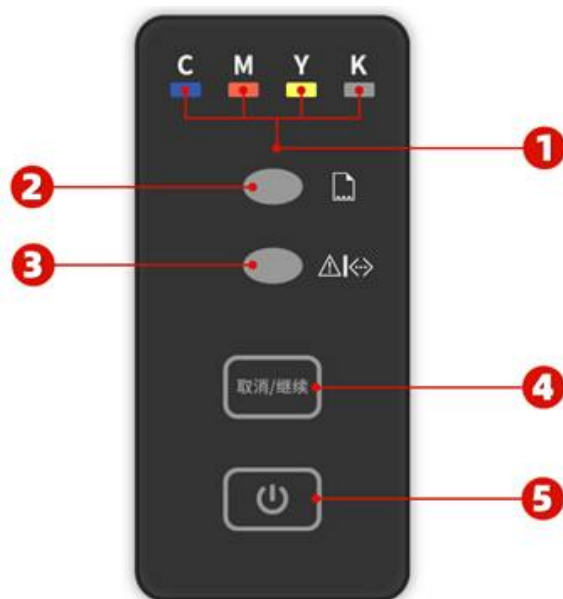
• 打开或关闭打印机电源。

注意：按住此按键超过 2 秒钟，关闭打印机电源。

• 在打印机处于就绪状态时，短按此按键，打印机进入休眠状态。

• 在打印机处于休眠状态时，短按此按键，唤醒打印机。













LED 控制面板



序号	名称	功能
1	耗材状态指示灯	指示耗材的状态（请参阅 第 1.4.2 章 ）。
2	纸张状态指示灯	指示纸张的状态（请参阅 第 1.4.3 章 ）。
3	整机状态指示灯	指示打印机的状态（请参阅 第 1.4.4 章 ）。
4	“取消/继续”按键	在休眠状态下，短按或长按可唤醒，退出休眠。 在打印中，长按可取消当前打印作业。 在就绪状态下，长按可打印信息页。
5	“电源”按键	• 打开或关闭打印机电源。 注意： 按住此按键超过 2 秒钟，关闭打印机电源。 • 在打印机处于就绪状态时，短按此按键，打印机进入休眠状态。 • 在打印机处于休眠状态时，短按此按键，唤醒打印机。



1.4.2. 耗材状态指示灯功能

LED 耗材状态指示灯

状态及状态描述	C-青色	M-品红色	Y-黄色	K-黑色
灯不亮：正常				
灯闪烁：碳粉即将耗尽				
灯长亮：碳粉用尽、未检测到碳粉盒或碳粉盒不匹配				

1.4.3. 纸张状态指示灯功能

LED 纸张状态指示灯

序号	状态灯显示	状态	状态描述
1		熄灭	打印机纸张无异常
2		红灯常亮	打印机纸盒发生卡纸、缺纸或者进纸失败等纸张异常。

1.4.4. 整机状态指示灯功能

LCD 整机状态指示灯

序号	状态灯显示	状态	状态描述
----	-------	----	------

1		熄灭	打印机电源已关闭或处于“休眠”模式。
2		绿灯常亮	打印机就绪。
3		绿灯闪烁	打印机预热中、打印中、处理中、取消中。
4		红灯常亮	打印机故障。
5		橙灯常亮	出现警告状态时（碳粉盒粉量低或者废粉瓶将满）。
6		橙灯闪烁	表示打印机碳粉盒异常(不存在、不匹配、寿命尽)以及废粉盒满或者废粉盒不存在。

LED 整机状态指示灯

序号	状态灯显示	状态	状态描述
1		熄灭	打印机电源已关闭或处于“休眠”模式。
2		绿灯常亮	打印机就绪。
3		绿灯闪烁	打印机预热中、打印中、处理中、取消中。
4		红灯常亮	打印机故障（废粉瓶故障除外）。
5		橙灯常亮	打印机未安装废粉瓶、废粉瓶已满。
6		橙灯闪烁	打印机的废粉瓶将满。

1.4.5. Wi-Fi 指示灯/省墨灯功能

序号	状态灯显示	状态	状态描述（适用于 Wi-Fi 机型）	状态描述（适用于非 Wi-Fi 机型）
1		熄灭	未连接 Wi-Fi、休眠状态	关闭省墨功能、休眠状态
2		绿灯闪烁	Wi-Fi 连接中	无
3		绿灯常亮	已连接 Wi-Fi	开启省墨功能

1.4.6. 电源灯功能

序号	电源灯状态显示	状态	状态描述
1		熄灭	打印机处于关机状态。
2		常亮	打印机未处于休眠状态（打印机就绪、打印中、处理中等）。
3		闪烁	打印机处于休眠状态。

2. 纸张与打印介质

2.1. 选择纸张

2.1.1. 纸张使用指南

使用适当的纸张以防止卡纸，并有助于确保无故障打印。

- 建议使用新的、没有损坏的纸张。
- 在加载纸张之前，请了解纸张的推荐可打印面。此信息通常在纸张包装上指出。
- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一个纸盒中混合纸张尺寸、类型或重量；混合使用会造成卡纸。
- 不要使用涂层纸，除非它们是专为电子照排印刷设计的。

2.1.2. 纸张特性

以下纸张特性会影响打印质量和可靠性。在打印之前，请考虑以下这些因素。

重量

纸盒能够送入重量从 60-200 克/平方米的纵向纹理纸张。轻于 60 克/平方米的纸张可能硬度不够而不能正确进纸，从而可能造成卡纸。

卷曲度

卷曲是纸张在其边缘有弯曲的趋势。过度卷曲会造成进纸问题。当纸张通过打印机，经受高温后会出现卷曲。将打开包装的纸张保存在炎热、潮湿、寒冷或干燥的环境中可能使纸张在打印之前卷曲，从而造成进纸问题。

平滑度

纸张的平滑度直接影响打印质量。如果纸张太粗糙，碳粉将不能正确地熔印到纸张上。如果纸张太光滑，可能造成进纸或打印质量问题。

水分含量

纸张中的水分含量会影响打印质量和打印机正确进纸的能力。在使用之前请一直将纸张放在其原包装中。纸张暴露导致的水分含量改变会降低纸张的性能。

在打印前 24 至 48 小时将存放在原包装中的纸张放在与打印机相同的环境中。如果存储或运输环境与打印机环境相差很大，可将时间延长几天。厚纸还可能需要更长的调整期。

纹理方向

纹理是指纸张中的纸纤维排列方向。纹理可以是纵向，沿着纸张的长度，或者横向，沿着纸张的宽度。对于 60-200 克/平方米的纸张，建议使用纵向纹理的纸张。

纤维含量

大多数高质量静电复印纸张是用 100% 化学制浆木材制成的。这样的含量提供给纸张高度稳定性，从而减少进纸问题，并提高打印质量。包含棉类纤维的纸张对纸张处理能力有负面影响。

2.1.3. 不可接受的纸张

建议不要将下列纸张类型用于打印机：

- 用于免复写纸复印、经过化学处理的纸张，也称为无碳纸、无碳复写纸 (CCP) 或不需要碳 (NCR) 的纸张。
- 用可能污染打印机的化学物质制造的预印纸。
- 可能受打印机熔印部件温度影响的预印纸。
- 要求定位精度 (在页面上精确设定打印位置) 高于 ± 2.3 毫米的预印纸，例如光学字符识别 (OCR) 表格有些情况下，可以使用软件应用程序调整定位，以在这些表格上成功打印。
- 涂层纸 (可擦写的证券纸)、合成纸、热敏纸。
- 边缘粗糙，表面粗糙或纹理密集的纸张，或者卷曲的纸张。
- 重量小于 60 克/平方米的纸张。
- 几个部分组成的表单或文档。


2.1.4. 保存纸张

请使用下列纸张存储指南来帮助避免卡纸和打印质量不稳定：

- 在打印前 24 至 48 小时将存放在原包装中的纸张放在与打印机相同的环境中。
- 如果存储或运输环境与打印机环境相差很大，可将时间延长几天。厚纸也可能需要更长的调整期。
- 为达到最佳效果，请将纸张保存在温度为 21°C，相对湿度为 40% 的环境中。
- 大多数标签制造商建议在温度为 18–24°C，相对湿度在 40 至 60% 之间的环境中打印。
- 将纸张放在纸箱中，放在平板或支架上，而不是地板上。
- 存储时，将单独包装的纸张放在平面上。
- 不要在单独包装的纸张上放置任何物品。
- 只有当您准备将纸张加载到打印机中时，才将纸张从纸箱或包装中取出。纸箱和包装有助于保持纸张清洁、干燥和平整。

2.2. 纸张规格

自动进纸盒	介质类型	普通纸 (70~105g/m ²)、薄纸 (60~70g/m ²)
	介质尺寸	A4,A5, A6,Legal,Letter,JIS-B5, ISO B5, Executive , Folio , Oficio , Statement ,16K,32K, Big 16K, Big 32K, B6,自定义纸张
	介质克重	60~105 g/m ²
	纸盒最大容量	250 页 (80 g/m ²)
手动进纸盒	介质类型	普通纸 (70~105g/m ²)、薄纸 (60~70g/m ²)、厚纸 (105~200g/m ²)、标签纸、信封纸、透明胶片标签、卡片纸
	介质尺寸	A4, A5, A6, Legal, Letter, JIS-B5, ISO B5, Executive , Folio , Oficio , Statement ,16K,32K, Big 16K, Big 32K, No.10 Env., Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, ZL, Janpanese Postcard, Yougata4, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, Postcard, B6, 自定义纸张
	介质克重	60~200 g/m ²
	纸盒最大容量	1 页


-  **注：** • 本款打印机建议使用 80g/m²标准纸。
- 不建议大量使用特殊纸，可能影响打印机寿命。
 - 不符合本用户指南中所列准则的打印介质可能导致打印质量差、卡纸次数增多、打印机过度磨损。
 - 重量、成分、纹理及湿度等属性是影响打印机性能和输出质量的重要因素。

在选择打印介质时，请注意以下事项：

1. 所需打印效果：选择的打印介质应符合打印任务的需要。
2. 表面平滑度：打印介质的平滑度会对打印效果的清晰程度产生影响。
3. 某些打印介质可能符合本部分的所有使用准则，但仍不能产生令人满意的打印效果。这可能是由于不正确的操作、不适宜的温度和湿度，或者奔图无法控制的其他因素造成的。在大批量购买打印介质之前，请确保打印介质符合本用户指南中指定的规格。

2.3. 特殊纸张


本产品支持特殊纸张进行打印，特殊纸张包括：标签纸、信封、透明胶片、厚纸、卡片纸、薄纸。

 **注：**• 当使用特殊纸张或打印介质时，请确保在打印设置上选择匹配的打印类型和尺寸，以便获得最佳打印效果。

请遵守以下标准：

打印介质种类	正确做法	错误做法
标签纸	仅使用未暴露衬纸的标签。 标签使用时应放平。 仅使用整张的标签。 不保证市面上所有的标签纸都能够满足要求。	使用褶皱、起泡或破损的标签纸。
信封	信封应平整置入。	使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。 使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。 使用自粘不干胶或其他合成材料的信封。
透明胶片	仅使用经核准适用于激光打印机的透明胶片。	使用不适用于激光打印机的透明胶片。
厚纸、卡片纸	仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。	使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的纸张。

2.4. 装入纸张

 **注：** • 打印机外观因型号功能不同会存在差异，示意图仅供参考。

2.4.1. 装入自动进纸盒




：避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。



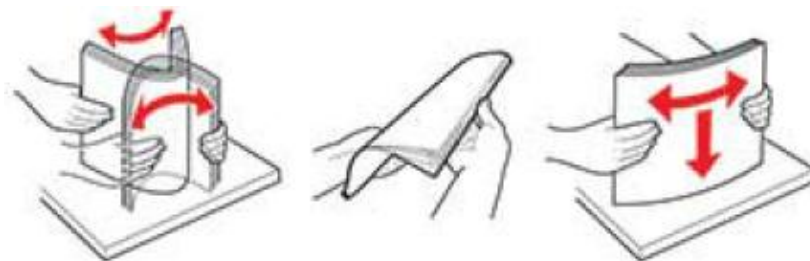
：为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个纸盒。在需要加载之前，保持所有其他的纸盒为关闭状态。

1. 从打印机中完全抽出自动进纸盒。




 **注：** • 为避免卡纸，当打印机正忙时不要移除纸盒。

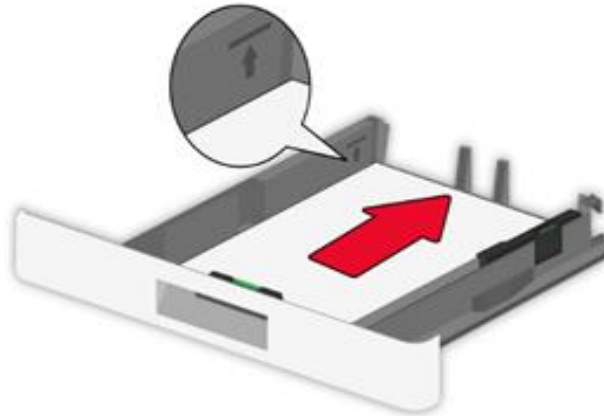
2. 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。



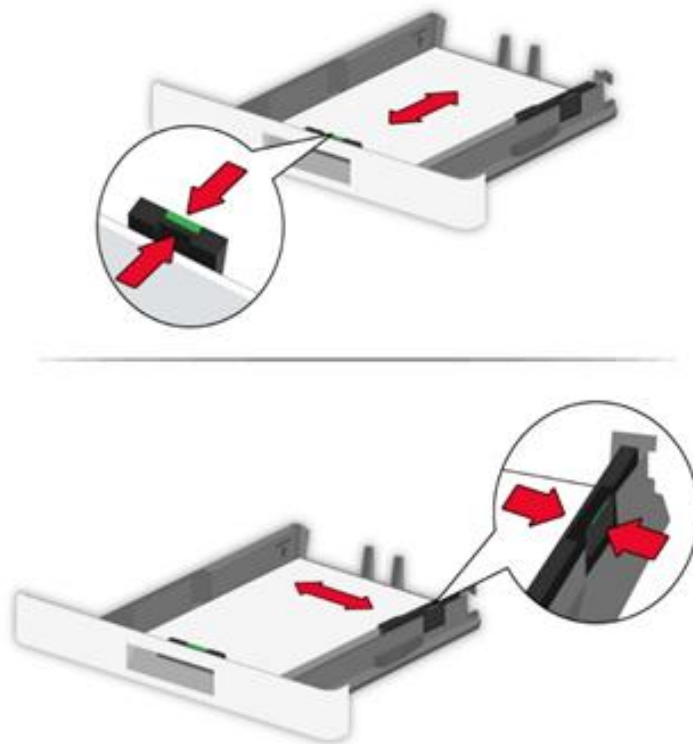
3. 让可打印面朝上加载纸张。



-
-  **注：** • 对于单面打印，加载纸张时，使打印面朝上，并且页眉朝着纸盒的里面。
• 不要将纸张滑入纸盒中。
• 为避免卡纸，请确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。
-



4. 调整导片以匹配加载的纸张尺寸。




5. 插入纸盒。

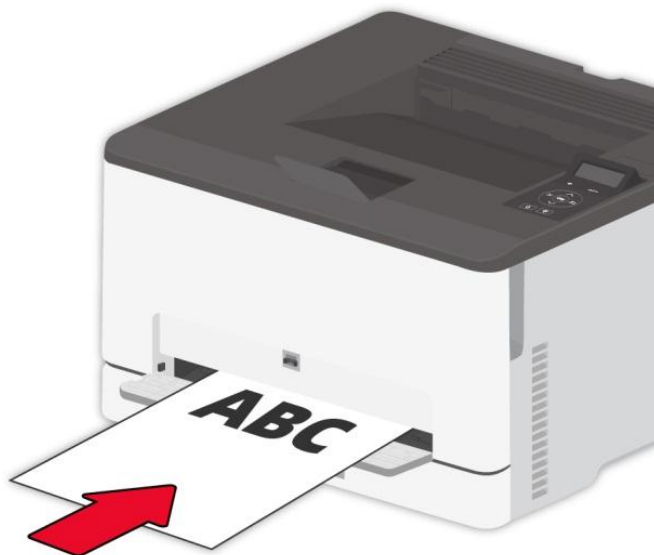
2.4.2. 装入手动进纸盒

1. 调整导片以匹配加载的纸张尺寸。




2. 加载一张纸，让可打印面朝上。

-
-  **注：** • 对于单面打印，加载纸张时，让可打印面朝上，并且顶边先进入打印机。
• 为了更好的打印效果，建议使用新的、没有损坏的纸张。
-

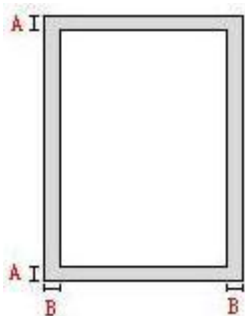


3. 送入纸张，直到它的前边缘被拉入。

-
-  **注：** • 为避免卡纸，不要将纸张强行送入手动进纸盒中。
-

2.5. 非打印区域

阴影部分表示非打印区域。




用途	纸张尺寸	上下边距 (A)	左右边距 (B)
打印	A4	5mm(0.197inch)	5mm(0.197inch)

3. 驱动安装与卸载

3.1. Windows 系统的驱动安装

Windows 驱动安装软件提供一键安装和手动安装两种安装方式。推荐您使用一键安装方式，它可以帮助您更快速、更便捷的自动完成驱动安装。当您使用一键安装方式遇到困难时，您可以尝试手动安装。


 **注：** • 驱动安装界面因型号功能不同存在差异，示意图仅供参考。

3.1.1. 一键安装

一键安装为您提供 USB 线连接打印机、有线网络连接打印机、无线网络连接打印机三种安装方式，您可以根据您打印机支持的连接方式选择您习惯使用的安装方式。

3.1.1.1. 方式一：USB 线连接打印机

1. 使用 USB 线连接打印机和计算机，并开启打印机和计算机电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：
 - Windows XP 系统：自动运行安装程序。
 - Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
 - Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
 - Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

 **注：** • 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

3. 阅读并同意《最终用户许可协议》和《隐私政策》协议条款，点击界面右下角的“下一步”按钮，进入驱动安装界面。


4. 点击方式一下方的“一键安装”按钮，进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。



5. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。


3.1.1.2. 方式二：有线网络连接打印机

1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 将计算机连接到有线网络。
3. 将网线连接到打印机的网络接口，确保打印机连接到计算机所在的网络（如何配置网络，请参阅[第4章](#)）。
4. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：
 - Windows XP 系统：自动运行安装程序。
 - Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
 - Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
 - Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

 **注：** • 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

5. 阅读并同意《最终用户许可协议》和《隐私政策》协议条款，点击界面右下角的“下一步”按钮，进入驱动安装界面。

6. 点击方式二下方的“一键安装”按钮进行驱动软件安装。

 **注：** • 在点击“一键安装”前，您可以先将鼠标光标放置在“一键安装”按钮上，查看弹出悬浮窗的提示信息，通过 IP 地址确认当前打印机是否是您想要安装的打印机。

• 您可以通过打印“网络配置页”查看打印机的 IP 地址（如何打印，请参阅[第 9.4 章](#)）。

• 如果此时您的安装软件只搜索到一台打印机，点击“一键安装”按钮，进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。



- 如果此时您的安装软件搜索到多台打印机，点击“一键安装”按钮，会弹出打印机列表界面，请您根据您打印机的有线网络的 IP 地址或主机名选择您需要安装的打印机。



- 注：**• 若打印机列表界面未显示您需要安装的打印机，请点击“刷新”按钮重新搜索。若仍搜索不到，请检查打印机与计算机是否在同一网络（如何检查，请参阅[第 5.3 章](#)）。
- 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。

7. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

3.1.1.3.1. 打印机未连接到无线网络

3.1.1.3.1.1. 通过 USB 连接线配置无线网络并安装驱动

因某些计算机不具备无线网络功能，故本节分为“计算机通过 Wi-Fi 连接至路由器”和“计算机通过网线连接至路由器”两种场景来介绍安装过程。


I. 计算机通过 Wi-Fi 连接至路由器驱动

1. 计算机已通过 Wi-Fi 连接至路由器。

2. 使用 USB 连接线将打印机连接至计算机，并开启打印机电源。
3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：
 - Windows XP 系统：自动运行安装程序。
 - Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
 - Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
 - Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

 **注：** • 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读并同意《最终用户许可协议》和《隐私政策》协议条款，点击界面右下角的“下一步”按钮，进入驱动安装界面。
5. 点击方式三下方的“一键安装”按钮进行驱动软件安装。

 **注：** • 在点击“一键安装”前，您可以先将鼠标光标放置在“一键安装”按钮上，查看弹出悬浮窗的提示信息，通过 IP 地址确认当前打印机是否是您想要安装的打印机。

- 您可以通过打印“网络配置页”查看打印机的 IP 地址（如何打印，请参阅[第 9.4 章](#)）。

- 如果此时您的安装软件只搜索到一台打印机，点击“一键安装”按钮，进入安装过程自动完成网络配置及驱动安装。





- 如果此时您的安装软件搜索到多台打印机，点击“一键安装”按钮，会弹出打印机列表界面，请您选择“通过 USB 给打印机配置 Wi-Fi 并安装”并勾选 USB 打印机，点击“确定”按钮，进入安装过程自动完成网络配置及驱动安装。

欢迎您使用奔图打印机，请按以下操作安装驱动

- 1 开启打印机电源
- 2 选择您习惯使用的方式连接

如果按钮显示“未连接”，请点击 查看动画，为您演示如何连接

<p>方式一：USB线连接打印机</p> <p>一键安装</p>	<p>方式二：有线网络连接打印机</p> <p>未连接</p>	<p>方式三：无线网络连接打印机</p> <p>一键安装</p>
----------------------------------	---------------------------------	----------------------------------

提示：如一键安装无法满足您的使用场景，您可尝试 手动安装

[用户指南](#)

请选择您要安装的打印机

通过USB给打印机配置Wi-Fi并安装

打印机名称	端口
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series	USB001

无线网络打印机


打印机名称	IP地址	主机名
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series 0001	10.10.148.178	X X X -D5BF6A

以主机名安装列表中的打印机 

刷新

提示：如果列表中没有您的打印机，请检查打印机联网状态，并检查是否和当前计算机在同一网络

返回 确定

 **注：**• 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。

6. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

II. 计算机通过网线连接至路由器

1. 将计算机通过网线连接至路由器。

2. 使用 USB 连接线将打印机连接至计算机，并开启打印机电源。


3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：

- Windows XP 系统：自动运行安装程序。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

 **注：**• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读并同意《最终用户许可协议》和《隐私政策》协议条款，点击界面右下角的“下一步”按钮，进入驱动安装界面。

5. 点击方式三下方的“一键安装”按钮进行驱动软件安装。

 **注：**• 在点击“一键安装”前，您可以先将鼠标光标放置在“一键安装”按钮上，查看弹出悬浮窗的提示信息，通过 IP 地址确认当前打印机是否是您想要安装的打印机。

- 您可以通过打印“网络配置页”查看打印机的 IP 地址（如何打印，请参阅[第 9.4 章](#)）。

- 如果此时您的安装软件只搜索到一台打印机，点击“一键安装”按钮，将弹出无线网络配置界面，输入您需要接入的无线网络的网络名称（SSID）和密码，点击“确定”按钮进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。

欢迎您使用奔图打印机，请按以下操作安装驱动

- 1 开启打印机电源
- 2 选择您习惯使用的方式连接

如果按钮显示“未连接”，请点击 查看动画，为您演示如何连接



方式一：USB线连接打印机

一键安装



方式二：有线网络连接打印机

未连接



方式三：无线网络连接打印机

一键安装

提示：如一键安装无法满足您的使用场景，您可尝试 [手动安装](#)

[用户指南](#)

1、请单击“打印无线网络信息页”获取打印机搜索到的网络名称及加密方式，若您已经知道网络名称及加密方式，可跳过此步。

[打印无线网络信息页](#)

2、请输入打印机需要连接的无线网络名称及密码。

网络名称(SSID):

加密方式:

密码:

显示密码

[返回](#)
[确定](#)

- 如果此时您的安装软件搜索到多台打印机，会弹出打印机列表界面，您需要配置当前通过 USB 连接线连接的打印机到无线网络并安装驱动，请选择打印机列表界面“通过 USB 给打印机配置 Wi-Fi 并安装”选项并勾选 USB 打印机，点击“确定”按钮，将弹出无线网络配置界面，输入您需要接入的无线网络的名称 (SSID) 和密码，点击“确定”按钮进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。

欢迎您使用奔图打印机，请按以下操作安装驱动

- 1 开启打印机电源
- 2 选择您习惯使用的方式连接

如果按钮显示“未连接”，请点击 查看动画，为您演示如何连接



方式一：USB连接打印机

一键安装



方式二：有线网络连接打印机

未连接



方式三：无线网络连接打印机

一键安装

提示：如一键安装无法满足您的使用场景，您可尝试 [手动安装](#)

[用户指南](#)

请选择您要安装的打印机

通过USB给打印机配置Wi-Fi并安装

打印机名称	端口
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series	USB001

无线网络打印机

打印机名称	IP地址	主机名
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series 0001	10.10.148.178	X X X -D5BF6A

以主机名安装列表中的打印机 [?](#) 刷新

提示：如果列表中没有您的打印机，请检查打印机连网状态，并检查是否和当前计算机在同一网络

返回
确定

1、请单击“打印无线网络信息页”获取打印机搜索到的网络名称及加密方式，若您已经知道网络名称及加密方式，可跳过此步。


2、请输入打印机需要连接的无线网络名称及密码。

网络名称(SSID):

加密方式:

密码:

显示密码


 **注：**• 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。

6. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

3.1.1.3.1.2. 将计算机通过 Wi-Fi 直连方式连接打印机并安装驱动

将计算机通过 Wi-Fi 直连方式连接打印机，适用于没有基础结构模式的无线网络，但需要通过无线网络方式临时使用打印机的场景，您可以将具备无线功能的计算机直连到打印机来使用打印功能。

1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 计算机连接打印机的 Wi-Fi 直连网络（如何配置，请参阅[第 5.2.2.2 章](#)）。
3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：
 - Windows XP 系统：自动运行安装程序。
 - Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
 - Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
 - Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

 **注：**• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读并同意《最终用户许可协议》和《隐私政策》协议条款，点击界面右下角的“下一步”按钮，进入驱动安装界面。

5. 点击方式三下方的“一键安装”按钮，进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。



6. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

3.1.1.3. 方式三：无线网络连接打印机

在安装打印机驱动程序时，请先检查打印机是否已连接到无线网络，若未连接，请参阅[第 3.1.1.3.1 章](#)进行安装；若已连接，请参阅[第 3.1.1.3.2 章](#)进行安装。

注：• 如何判断打印机是否已连接网络，您可以通过打印“网络配置页”确认打印机的网络连接状态（如何打印，请参阅[第 9.4 章](#)）。


3.1.1.3.1. 打印机未连接到无线网络

3.1.1.3.1.1. 通过 USB 连接线配置无线网络并安装驱动


因某些计算机不具备无线网络功能，故本节分为“计算机通过 Wi-Fi 连接至路由器”和“计算机通过网线连接至路由器”两种场景来介绍安装过程。

I. 计算机通过 Wi-Fi 连接至路由器

1. 计算机已通过 Wi-Fi 连接至路由器。
2. 使用 USB 连接线将打印机连接至计算机，并开启打印机电源。
3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：
 - Windows XP 系统：自动运行安装程序。
 - Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
 - Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
 - Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

 **注：**• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读并同意《最终用户许可协议》和《隐私政策》协议条款，点击界面右下角的“下一步”按钮，进入驱动安装界面。
5. 点击方式三下方的“一键安装”按钮进行驱动软件安装。

 **注：**• 在点击“一键安装”前，您可以先将鼠标光标放置在“一键安装”按钮上，查看弹出悬浮窗的提示信息，通过 IP 地址确认当前打印机是否是您想要安装的打印机。

- 您可以通过打印“网络配置页”查看打印机的 IP 地址（如何打印，请参阅[第 9.4 章](#)）。


- 如果此时您的安装软件只搜索到一台打印机，点击“一键安装”按钮，进入安装过程自动完成网络配置及驱动安装。



- 如果此时您的安装软件搜索到多台打印机，点击“一键安装”按钮，会弹出打印机列表界面，请您选择“通过 USB 给打印机配置 Wi-Fi 并安装”并勾选 USB 打印机，点击“确定”按钮，进入安装过程自动完成网络配置及驱动安装。





 **注:** • 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时, 您还可以直接打印, 不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动, 请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。

6. 安装完成, 点击“打印测试页”, 如果您的打印机能打印测试页, 说明您已经正确安装打印机驱动。


II. 计算机通过网线连接至路由器

1. 将计算机通过网线连接至路由器。

2. 使用 USB 连接线将打印机连接至计算机, 并开启打印机电源。


3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘:

- Windows XP 系统: 自动运行安装程序。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系统: 弹出“自动播放”界面, 点击“Autorun.exe”, 运行安装程序。
- Windows 8 系统: 计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口, 鼠标点击此弹窗任意位置, 然后点击“Autorun.exe”, 运行安装程序。
- Windows 10 系统: 计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口, 鼠标点击此弹窗任意位置, 然后点击“Autorun.exe”, 运行安装程序。

 **注:** • 部分计算机可能因系统配置等原因, 插入安装光盘后不会自动播放光盘, 请双击“计算机”, 找到“DVD RW 驱动器”, 双击“DVD RW 驱动器”, 运行安装程序。

4. 阅读并同意《最终用户许可协议》和《隐私政策》协议条款, 点击界面右下角的“下一步”按钮, 进入驱动安装界面。

5. 点击方式三下方的“一键安装”按钮进行驱动软件安装。

-  **注：**
- 在点击“一键安装”前，您可以先将鼠标光标放置在“一键安装”按钮上，查看弹出悬浮窗的提示信息，通过 IP 地址确认当前打印机是否是您想要安装的打印机。
 - 您可以通过打印“网络配置页”查看打印机的 IP 地址（如何打印，请参阅第 9.4 章）。

- 如果此时您的安装软件只搜索到一台打印机，点击“一键安装”按钮，将弹出无线网络配置界面，输入您需要接入的无线网络的网络名称（SSID）和密码，点击“确定”按钮进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。



1、请单击“打印无线网络信息页”获取打印机搜索到的网络名称及加密方式，若您已经知道网络名称及加密方式，可跳过此步。

2、请输入打印机需要连接的无线网络名称及密码。

网络名称(SSID):

加密方式:

密码:

显示密码

- 如果此时您的安装软件搜索到多台打印机，会弹出打印机列表界面，您需要配置当前通过 USB 连接线连接的打印机到无线网络并安装驱动，请选择打印机列表界面“通过 USB 给打印机配置 Wi-Fi 并安装”选项并勾选 USB 打印机，点击“确定”按钮，将弹出无线网络配置界面，输入您需要接入的无线网络的网络名称（SSID）和密码，点击“确定”按钮进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。

欢迎您使用奔图打印机，请按以下操作安装驱动

- 1 开启打印机电源
- 2 选择您习惯使用的方式连接

如果按钮显示“未连接”，请点击 查看动画，为您演示如何连接

方式一：USB线连接打印机

一键安装

方式二：有线网络连接打印机

未连接

方式三：无线网络连接打印机

一键安装

提示：如一键安装无法满足您的使用场景，您可尝试 [手动安装](#)

[用户指南](#)

请选择您要安装的打印机

通过USB给打印机配置Wi-Fi并安装

打印机名称	端口
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series	USB001

无线网络打印机

打印机名称	IP地址	主机名
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series 0001	10.10.148.178	X X X -D5BF6A

以主机名安装列表中的打印机

[刷新](#)

提示：如果列表中没有您的打印机，请检查打印机联网状态，并检查是否和当前计算机在同一网络

[返回](#)
[确定](#)

1、请单击“打印无线网络信息页”获取打印机搜索到的网络名称及加密方式，若您已经知道网络名称及加密方式，可跳过此步。

[打印无线网络信息页](#)

2、请输入打印机需要连接的无线网络名称及密码。

网络名称(SSID):

Test-AP2

加密方式:

WPA/WPA2

密码:

••••••

显示密码

[返回](#)
[确定](#)



注：• 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。

6. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

3.1.1.3.1.2. 将计算机通过 Wi-Fi 直连方式连接打印机并安装驱动

将计算机通过 Wi-Fi 直连方式连接打印机，适用于没有基础结构模式的无线网络，但需要通过无线网络方式临时使用打印机的场景，您可以将具备无线功能的计算机直连到打印机来使用打印功能。

1. 打开打印机和计算机的电源。

2. 计算机连接打印机的 Wi-Fi 直连网络（如何配置，请参阅[第 5.2.2 章](#)）。

3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：

- Windows XP 系统：自动运行安装程序。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。



：• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读并同意《最终用户许可协议》和《隐私政策》协议条款，点击界面右下角的“下一步”按钮，进入驱动安装界面。


5. 点击方式三下方的“一键安装”按钮，进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。



6. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。


3.1.1.3.2. 打印机已连接到无线网络

1. 打印机已连接到无线网络（如何查看，您可以通过打印“网络配置页”查看（如何打印，请参阅[第9.4章](#)））。
2. 将计算机连接至打印机所在的网络。
3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：
 - Windows XP 系统：自动运行安装程序。
 - Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
 - Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
 - Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

 **注：** • 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读并同意《最终用户许可协议》和《隐私政策》协议条款，点击界面右下角的“下一步”按钮，进入驱动安装界面。

5. 点击方式三下方的“一键安装”按钮进行驱动软件安装。

 **注：** • 在点击“一键安装”前，您可以先将鼠标光标放置在“一键安装”按钮上，查看弹出悬浮窗的提示信息，通过 IP 地址确认当前打印机是否是您想要安装的打印机。

• 您可以通过打印“网络配置页”查看打印机的 IP 地址（如何打印，请参阅[第 9.4 章](#)）。

• 如果此时您的安装软件只搜索到一台打印机，点击“一键安装”按钮，进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。



- 如果此时您的安装软件搜索到多台打印机，会弹出打印机列表界面，请您根据您打印机的有线网络的 IP 地址或主机名选择您需要安装的打印机。



- 注：**• 若打印机列表界面未显示您需要安装的打印机，请点击“刷新”按钮重新搜索。若仍搜索不到，请检查打印机与计算机是否在同一网络（如何检查，请参阅[第 5.3 章](#)）。
- 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。


6. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

3.1.2. 手动安装

- 驱动安装前，您需要知道打印机型号，请打印打印机的“信息页”并查看“产品名称”来获知打印机型号（如何打印，请参阅[第 9.4 章](#)）。

3.1.2.1. USB 连接方式安装

1. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机，并开启打印机和计算机电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：
 - Windows XP 系统：自动运行安装程序。
 - Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
 - Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
 - Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

 **注：** • 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

3. 阅读并同意《最终用户许可协议》和《隐私政策》协议条款，点击界面右下角的“下一步”按钮，进入驱动安装界面。
4. 点击驱动安装界面下方的“手动安装”，进入手动安装界面。
5. 选择安装语言和打印机型号。
6. 选择“USB 连接”，点击“安装”。



7. 安装软件自动安装驱动，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。
8. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

3.1.2.2. 有线网络连接方式安装

1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 将计算机连接到有线网络。
3. 将网线连接到打印机的网络接口，确保打印机连接到计算机所在的网络（如何配置网络，请参阅第 4 章）。
4. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：
 - Windows XP 系统：自动运行安装程序。

- Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

 **注：** • 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

5. 阅读并同意《最终用户许可协议》和《隐私政策》协议条款，点击界面右下角的“下一步”按钮，进入驱动安装界面。
6. 点击驱动安装界面下方的“手动安装”，进入手动安装界面。
7. 选择安装语言和打印机型号。
8. 选择“有线网络连接”，点击“安装”。



9. 安装软件自动搜索打印机，搜索过程可能需要一定时间。

10. 搜索完成后，选择需要连接的打印机，点击“下一步”。



注：• 若已搜索到的打印机列表中，没有您需要连接的打印机，请点击“刷新”重新搜索。
• 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。
• 若手动添加 IP 地址或主机名，您需要知道所连接的打印机 IP 地址或主机名。如不清楚，请打印“网络配置页”并查看“IP 地址”和“主机名”（参阅第 9.4 章）。

11. 安装软件自动安装驱动，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。

12. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

3.1.2.3. 无线网络连接方式安装

无线网络连接类型，分为基础结构模式和 Wi-Fi 直连模式（详情请参阅第 5 章）。

3.1.2.3.1. 基础结构模式安装

1. 将计算机连接到接入点（无线路由器）。

2. 使用 USB 连接线将打印机连接至计算机，并开启打印机电源。

3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：

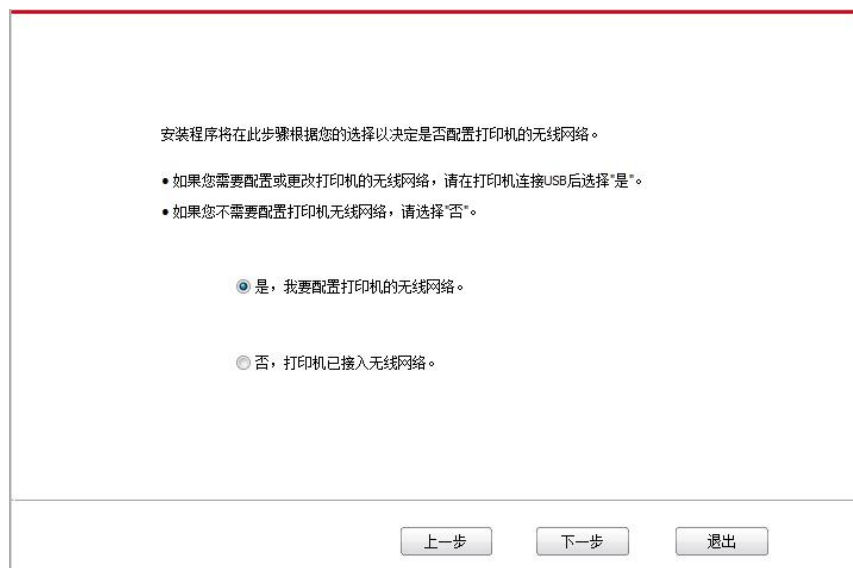
- Windows XP 系统：自动运行安装程序。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

注：• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读并同意《最终用户许可协议》和《隐私政策》协议条款，点击界面右下角的“下一步”按钮，进入驱动安装界面。
5. 点击驱动安装界面下方的“手动安装”，进入手动安装界面。
6. 选择安装语言和打印机型号。
7. 选择“无线网络连接”，点击“安装”。




8. 在弹出的无线配置窗口选择“是，我要配置打印机的无线网络”，按照提示进行操作，将打印机配置到无线网络（如何配置，参阅[第5.1.1章](#)）。



9. 无线网络配置成功后，安装软件自动搜索打印机，搜索过程可能需要一定时间。

10. 选择需要连接的打印机，点击“下一步”。



-  **注：**• 若已搜索到的打印机列表中，没有您需要连接的打印机，请点击“刷新”重新搜索。
- 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。
 - 若手动添加 IP 地址或主机名，您需要知道所连接的打印机 IP 地址或主机名。如不清楚，请打印“网络配置页”并查看“IP 地址”和“主机名”（参阅第 9.4 章）。

11. 安装软件自动安装驱动，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。

12. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。


3.1.2.3.2. Wi-Fi 直连模式安装

1. 打开打印机和计算机的电源。

2. 计算机连接打印机的 Wi-Fi 直连网络（如何配置，请参阅第 5.2.2.2 章）。

3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：

- Windows XP 系统：自动运行安装程序。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

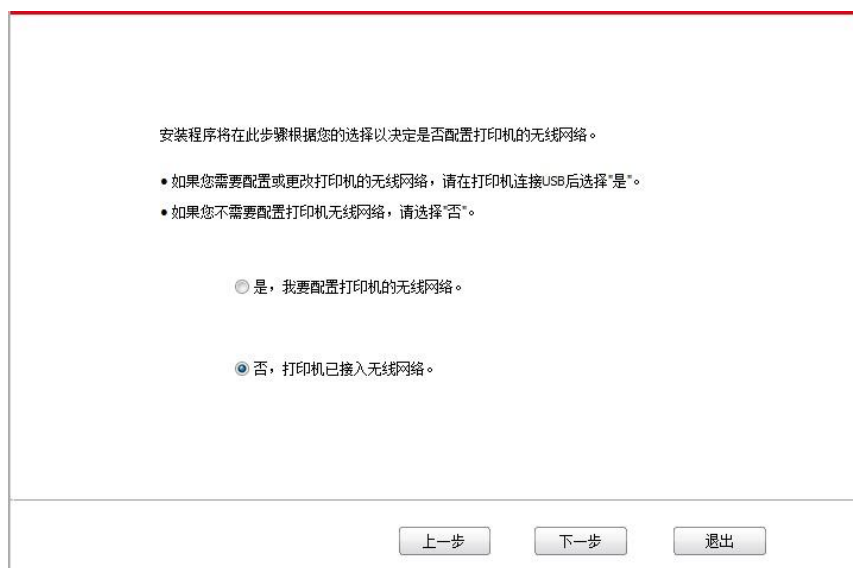
-  **注：**• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读并同意《最终用户许可协议》和《隐私政策》协议条款，点击界面右下角的“下一步”按钮，进入驱动安装界面。

5. 点击驱动安装界面下方的“手动安装”，进入手动安装界面。
6. 选择安装语言和打印机型号。
7. 选择“无线网络连接”，点击“安装”。



8. 在弹出的无线配置窗口选择“否，打印机已接入无线网络”，点击“下一步”。




9. 安装软件自动搜索打印机，搜索过程可能需要一段时间。

10. 选择需要连接的打印机，点击“下一步”。



打印机名称	IP地址	主机名
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	10.10.148.140	X X X -779888

-  **注：**
- 若已搜索到的打印机列表中，没有您需要连接的打印机，请点击“刷新”重新搜索。
 - 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。
 - 若手动添加 IP 地址或主机名，您需要知道所连接的打印机 IP 地址或主机名。如不清楚，请打印“网络配置页”并查看“IP 地址”和“主机名”（参阅第 9.4 章）。

11. 安装软件自动安装驱动，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。

12. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

3.1.3. 驱动卸载方法

以下操作以 Windows 7 为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

1. 点击计算机的“开始菜单”，然后点击“所有程序”。
2. 点击"Pantum"，然后点击"Pantum XXX Series"。
Pantum XXX Series 中的"XXX"代表产品型号。
3. 点击“卸载”，按照卸载窗口说明删除驱动。
4. 卸载完成后重启计算机。

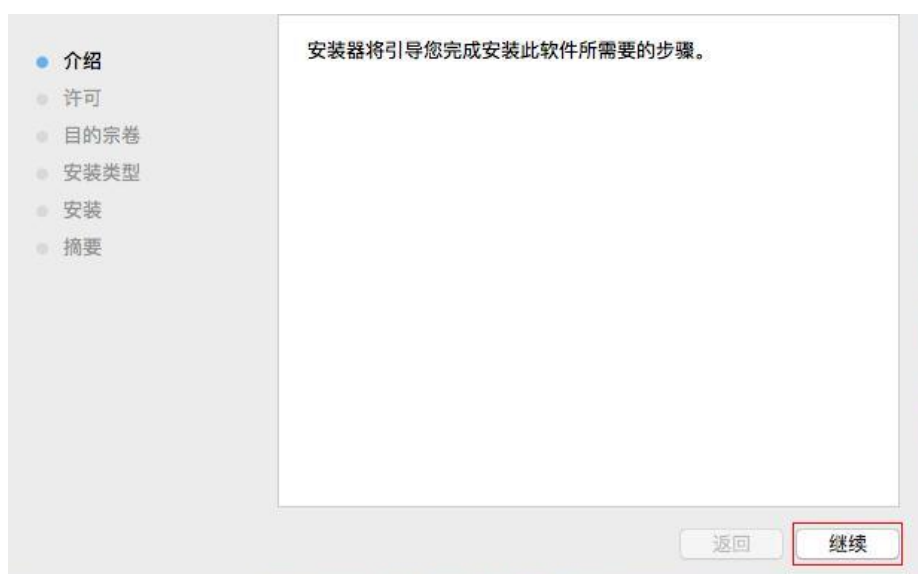
3.2. macOS 系统的驱动安装

- macOS 系统下的驱动安装分为驱动安装和添加打印机两个步骤。若您使用 AirPrint 方式进行打印，无须安装驱动，直接添加打印机即可使用。
- 在使用有线或无线网络安装驱动时，您可能需要知道打印机的 Bonjour 名称，请打印"网络配置页"并查看（请参阅[第 9.4 章](#)）。

3.2.1. 驱动安装

以下操作以 macOS10.11 为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

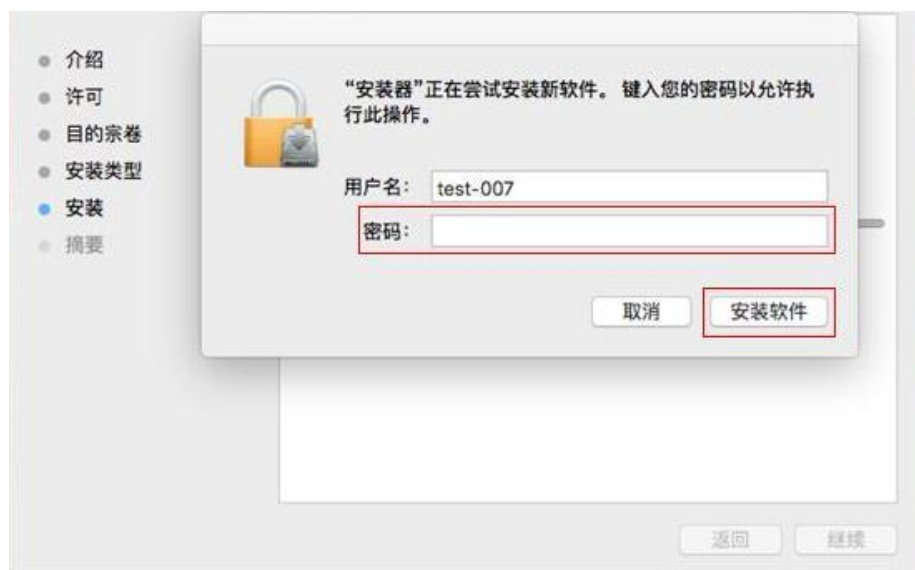
1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘，双击"Pantum XXX Series" 安装包。（Pantum XXX Series 中的 XXX 代表产品型号。）



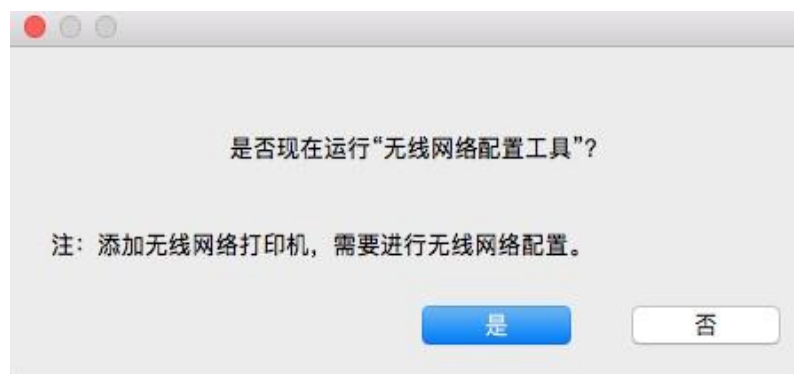
3. 点击“继续”。
4. 阅读许可协议，然后点击“继续”。



5. 在弹出的提示窗口，点击“同意”，接受许可协议。
6. 点击“安装”。
7. 输入计算机密码，点击“安装软件”。



8. 在弹出的提示窗口，点击“继续安装”。
9. 系统自动完成驱动安装。
 - 若用 USB 连接线连接计算机与 Wi-Fi 机型，在驱动安装过程中将弹出无线网络配置提示窗口，如下图。



-
- 注：**• 点击“是”，可通过无线网络配置工具配置打印机的无线网络（如何配置，请参阅[第 5.1.1 章](#)）。完成配置后，拔掉 USB 连接线，可在弹出的“添加打印机”界面添加网络连接的打印机（如何添加打印机，请参阅[第 3.3 章](#)）。
- 点击“否”，可在弹出的“添加打印机”界面添加 USB 连接的打印机（如何添加打印机，请参阅[第 3.3 章](#)）。
-

若用 USB 连接线连接计算机与非 Wi-Fi 机型，在驱动安装过程中将弹出“添加打印机”界面，可在此处添加打印机（如何添加打印机，请参阅[第 3.3 章](#)）。

3.3. macOS 系统添加打印机

3.3.1. USB 连接方式添加打印机


1. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机，打开电源。
2. 进入计算机的“系统偏好设置”—“打印机与扫描仪”。
3. 点击 **+** 按钮，选择“添加打印机或扫描仪”。
4. 选择打印机，然后从“使用”弹出菜单中选择对应的打印机型号。
5. 点击“添加”。

3.3.2. 有线网络连接方式添加打印机

1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 将计算机连接到有线网络。
3. 将网线连接到打印机网络接口，确保打印机连接到计算机所在的网络（如何配置网络，请参阅[第 4 章](#)）。
4. 进入计算机的“系统偏好设置”—“打印机与扫描仪”。
5. 点击 **+** 按钮，选择“添加打印机或扫描仪”。
6. 选择打印机，然后从“使用”弹出菜单中选择对应的打印机型号。
7. 点击“添加”。

3.3.3. 无线网络连接方式添加打印机

1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 确保计算机与打印机已建立无线网络连接。

 **注：**• 若为基础结构模式，将无线网络打印机连接到接入点（无线路由器），如何连接，请参阅[第 5.1 章](#)。
• 若为 Wi-Fi 直连模式，将无线客户端与无线网络打印机直接连接，如何连接，请参阅[第 5.2 章](#)。

3. 进入计算机的“系统偏好设置”—“打印机与扫描仪”。
4. 点击 **+** 按钮，选择“添加打印机或扫描仪”。
5. 选择打印机，然后从“使用”弹出菜单中选择对应的打印机型号。
6. 点击“添加”。

3.3.4. 添加 AirPrint 打印机

1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 确保打印机与计算机已建立连接（USB 连接或网络连接）。
3. 进入计算机的“系统偏好设置”—“打印机与扫描仪”。

4. 点击 **+** 按钮，选择“添加打印机或扫描仪”。
5. 选择打印机，然后从“使用”选项框中，选择“Secure AirPrint”（数据加密）或“AirPrint”（不加密）。
6. 点击“添加”。



- 注：**
- 使用 USB 连接线连接打印机和计算机，系统自动识别并添加 AirPrint 打印机。
 - 若添加网络连接方式的 AirPrint 打印机，需先将连接的 USB 连接线断开再添加打印机。
 - AirPrint 打印机以“AirPrint”结尾命名。
-

4. 有线网络设置（适用于有线网络机型）

支持有线网络打印的打印机，可将打印机连接到网络中，从而通过有线网络的方式控制打印机进行打印。

4.1. 设置 IP 地址


打印机 IP 地址可通过 DHCP 功能自动获取，也可手动设置。

4.1.1. 自动设置

打印机默认开启 DHCP 自动设置功能。

1. 将打印机通过网络电缆连接到网络，并完成开机准备。
2. 打印机将自动获得服务器分配的 IP 地址。受网络环境影响，可能需要几分钟之后才可获取到 IP 地址。

您可以打印“网络配置页”查看打印机 IP 地址（如何打印，请参阅[第 9.4 章](#)）或通过打印机控制面板查看网络信息（如何查看，请参阅[第 9.3 章](#)）。如果 IP 地址未列出，请检查网络环境或等待几分钟，然后重试。

 **注：** • 如果 DHCP 服务器自动分配 IP 地址不成功，打印机会自动获取系统分配的链路本地地址：169.254.xxx.xxx。


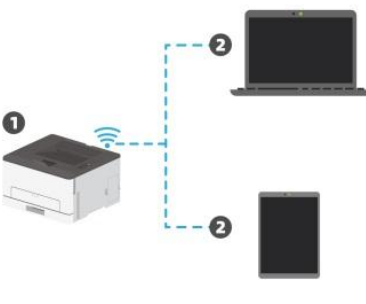
4.1.2. 手动设置

通过打印机控制面板为打印机手动设置 IP 地址，详情请参阅[第 9.2 章](#)。

通过内嵌 Web 服务器为打印机手动设置 IP 地址，详情请参阅[第 6.2.1 章](#)。

5. 无线网络设置（适用于 WI-FI 机型）

无线网络连接类型，分为基础结构模式和 Wi-Fi 直连模式。若您在无线网络设置过程中遇到问题，请参阅[第 5.3 章](#)无线网络设置常遇问题。

	<p>基础结构模式：通过路由器与无线设备连接</p> <ol style="list-style-type: none">1. 接入点（无线路由器）2. 无线网络打印机3. 通过无线网络连接至接入点的计算机4. 通过网线连接至接入点的计算机
	<p>Wi-Fi 直连模式：无线客户端与带 Wi-Fi 功能的打印机连接</p> <ol style="list-style-type: none">1. 无线网络打印机2. 与无线网络打印机直接连接的无线客户端

5.1. 基础结构模式

您可以通过接入点（无线路由器）作为媒介，将计算机和打印机连接在一起。接入点（无线路由器）连接分为无线网络配置工具和 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 配置两种方式。

重要：在进行无线网络安装前，必须了解您的接入点（无线路由器）的网络名（SSID）和密码，在无线网络配置时需要使用。如果无法确定，请咨询您的网络管理员或接入点（无线路由器）制造商。

5.1.1. 无线网络配置工具

若您的计算机已安装驱动并连接过无线网络，但无线网络发生变更，可以通过无线网络配置工具重新配置。

5.1.1.1. 前期准备事项

1. 接入点（无线路由器）。
2. 已连接到网络的计算机。
3. 具有无线网络功能的打印机。

5.1.1.2. 无线网络配置工具配置方法

1. 在计算机中调出无线网络配置工具。
 - 1) **Windows 系统：**点击计算机“开始”菜单—“所有程序”—“Pantum”—“产品名称”—“无线网络配置工具”。

2) **macOS 系统**: 点击计算机 Finder 菜单栏“前往”-“应用程序”-“Pantum”-“Utilities”-“Wireless Network Configuration Tool”。

2. 使用 USB 连接线连接配置。

在以下界面，选择“是的，我有一根 USB 电缆可用于安装”。点击“下一步”。



2.1 计算机已连接至无线网络。

1) 无线网络配置工具默认选择当前计算机已连接的无线网络，按照界面提示完成配置。



注：• 您所选择的网络名（SSID）应与计算机连接的接入点（无线路由器）的网络名（SSID）一致。

2) 需要连接其他无线网络请勾选“否”配置其他无线网络，按照界面提示完成配置。

请从下面列表中选择相应的网络名（SSID），或者手动输入SSID，并根据需要输入密码，然后单击“下一步”进行配置。

网络名	加密方式	信号强度
Test-AP2	WPA/WPA2	100%
Test-AP3	WPA/WPA2	100%

网络名称（SSID）：
Test-AP3

加密方式：
WPA/WPA2

密码：
 显示密码

上一步 下一步 取消

注：• 目前，打印机支持的安全模式有三种：无、WEP 和 WPA/WPA2。

- 1) 无：未使用任何加密方式。
 - 2) WEP：通过使用 WEP（有线等效加密），以安全密钥发送和接收数据。WEP 密钥适用于 64 和 128 位加密网络，可同时包含数字和字母。
 - 3) WPA/WPA2：是 Wi-Fi 保护接入预共享密钥，它通过使用 TKIP 或 AES 加密（WPS—Personal）将无线设备与接入点进行连接。WPA/WPA2 使用长度介于 8-63 个字符之间的预共享密钥（PSK）。
- “显示密码”默认为不勾选，若勾选，所输入的密码将明文显示。

2.2 计算机未连接至无线网络。

在以下界面，输入接入点（无线路由器）的网络名 SSID（SSID 区分大小写）及密码，按照界面提示完成配置。

1、请单击“打印无线网络信息页”获取打印机搜索到的网络名称及加密方式，若您已经知道网络名称及加密方式，可跳过此步。


打印无线网络信息页

2、请输入打印机需要连接的无线网络名称及密码。

网络名称（SSID）：

加密方式：
无

上一步 下一步 取消

-  **注：** • 如果您不清楚接入点（无线路由器）的网络名（SSID），点击“打印无线网络信息页”可查看你需要的接入点（无线路由器）的网络名（SSID）。
- 无线网络配置完成后，若打印机不能正常使用，请重新安装驱动。

3. 使用 WPS 连接。

在以下界面，选择“不，我没有 USB 电缆”。点击“下一步”。

推荐的无线网络配置方法是，使用USB电缆连接到无线计算机。

您是否有USB电缆？

是的，我有一根USB电缆可用于安装。

不，我没有USB电缆。



注：如果您没有USB电缆，您仍然可以采用无线的方式配置您的打印机（高级方法）。

下一步 取消

1) 使用 WPS 方式，执行以下步骤，从打印机上启动无线网络。（WPS 具体配置，请参阅[第 5.1.2 章](#)）

使用WPS方式，执行以下步骤，从打印机上启动无线网络。

1. 长按打印机上的Wi-Fi按钮2秒。

2. 将接入点设置为WPS模式。
具体请参考接入点附带的指导手册。




3. 上述完成后，请点击“下一步”。

如果您在配置过程中遇到问题，可暂时将打印机放置在更靠近无线接入点的位置。

上一步 下一步 取消

2) 可根据打印机上的 Wi-Fi 指示灯状态,判断打印机是否连接成功。若配置失败,请点击“上一步”,重新配置;若配置成功,请点击“完成”按钮,完成配置。



 **注:** • 无线网络配置完成后,若打印机不能正常使用,请重新安装驱动。

5.1.2. Wi-Fi Protected Setup (WPS) 配置


如果接入点（无线路由器）支持 Wi-Fi Protected Setup (WPS)，则可以分别按下打印机控制面板上的 Wi-Fi 按键和接入点（无线路由器）上的 WPS 按键，从而将打印机连接到无线网络。

5.1.2.1. 前期准备事项

1. 接入点（无线路由器）支持 Wi-Fi Protected Setup (WPS)。
2. 具有无线网络功能的打印机。

5.1.2.2. Wi-Fi Protected Setup (WPS) 配置方法

1. 打开打印机和接入点（无线路由器）的电源。
2. 确保打印机处于就绪状态。

 **注:** • 若打印机进入休眠状态,按下打印机控制面板的任意按键,打印机即被唤醒。

3. 按下打印机控制面板上的“Wi-Fi 键”超过 2 秒,直到打印机的 Wi-Fi 灯蓝灯闪烁,然后松开。
4. 在 2 分钟内,按下接入点（无线路由器）上的“WPS 按键”,然后松开。
5. 接入点（无线路由器）与打印机开始进行无线网络连接,打印机的 Wi-Fi 灯蓝灯闪烁。连接成功后打印机的 Wi-Fi 灯蓝灯常亮。

若超过 2 分钟没有建立好连接,打印机返回就绪状态,Wi-Fi 灯灭, Wi-Fi Protected Setup (WPS) 连接失败。若需要重新连接,请重复以上第 3-4 步骤。



-
- 注：** • 有关如何取消和断开 Wi-Fi 连接，请参阅[第 5.1.3 章](#)。
- Wi-Fi Protected Setup (WPS) 连接成功后，若您希望通过无线网络方式进行打印，请安装驱动。
-

5.1.3. 如何关闭已连接的 Wi-Fi 网络

按照上述步骤完成基础结构模式的无线网络连接，已连接状态控制面板上的 Wi-Fi 灯将常亮，此时按住此按钮 2 秒钟以上可断开 Wi-Fi 连接（Wi-Fi 灯将变为熄灭）。

5.2. Wi-Fi 直连模式


您可以不使用接入点（无线路由），将无线客户端（包括具有无线网络功能的计算机和移动设备）与无线网络打印机建立连接。

5.2.1. 前期准备事项

1. 具有 Wi-Fi 直连功能的打印机。
2. 无线客户端（包括具有无线网络功能的计算机和移动设备）。

5.2.2. Wi-Fi 直连连接

连接打印机热点前需先开启打印机的 Wi-Fi 直连功能。开启方式为短按打印机面板“Wi-Fi”键开启打印机 Wi-Fi 直连。

 **注：**短按打印机面板“Wi-Fi”键打印机会自动打印“移动设备 Wi-Fi 连接向导页”，用于移动设备的 Wi-Fi 连接。

5.2.2.1. 支持 Wi-Fi 直连功能的无线客户端连接方法（直接邀请连接）

您必须使用支持 Wi-Fi 直连功能的移动设备才能进行 Wi-Fi 直连连接。操作步骤可能因您使用的移动设备而异。

1. 打开打印机电源。
2. 打开移动设备，选择设置，进入 Wi-Fi 连接界面。




3. 选择“高级”，在高级 WLAN 界面选择“WLAN 直连”。



4. 在直连界面，选择打印机的网络名称，发起连接邀请。

5. 面板端提示是否连接信息后，按“OK 键”确认连接，开始 Wi-Fi 直连连接。

 **注：** • 若为自动连接方式，移动设备端发起连接邀请后无需面板确认，自动进行连接。

5.2.2.2. 不支持 Wi-Fi 直连功能的无线客户端连接方法（输入密码连接）

1. 打开打印机电源。
2. 按下打印机控制面板“菜单键”—“网络信息”—“Wi-Fi 直连信息”，查看“网络名称”和“密码”。
3. 打开具有无线网络功能的计算机或移动设备，选择打印机的 Wi-Fi 直连网络名称,输入密码进行连接。

5.2.3. 如何关闭 Wi-Fi 直连

1. 打开打印机电源。
2. 按下打印机控制面板“菜单键”—“网络设置”—“Wi-Fi 直连”—“关闭”，即可关闭 Wi-Fi 直连功能。

5.3. 无线网络设置常见问题

1. 未找到打印机

- 计算机、接入点（无线路由器）或打印机电源是否已打开。
- 计算机和打印机之间是否已连接了 USB 连接线。
- 打印机是否支持无线网络连接。

2. 网络连接时，找不到网络名（SSID）

- 检查接入点（无线路由器）的电源开关是否已打开。
- 打印机找不到您需要连接的接入点（无线路由器）的网络名（SSID），请检查接入点的网络名（SSID）并尝试重新连接。
- 每当接入点（无线路由器）的配置发生变化时，您必须重新设置打印机的无线网络。

3. 连接失败

- 请检查接入点（无线路由器）和打印机的安全模式、密码是否正确。
- 检查打印机周围的无线接收。如果路由器远离打印机或中间有障碍，可能影响信号的接收。
- 关闭接入点（无线路由器）和打印机的电源，重新启动后再进行配置。

4. 如果在网络中使用打印机时出现问题，请检查以下几方面：

- 检查防火墙软件是否封锁通信。如果计算机和打印机连接在同一网络中却搜索不到，可能是因为防火墙软件封锁了通信。请参阅防火墙软件的用户指南，将防火墙关闭，然后重新尝试搜索打印机。
- 检查打印机 IP 地址的分配是否正确。您可以打印打印机的网络配置信息页来检查 IP 地址。
- 检查打印机和计算机是否在同一网络。如何判断是否在同一网络，请参阅如下步骤：

1) 如下所示，选择“命令提示符”。


a. Windows 8/10 系统：从开始屏幕选择“搜索”按钮，在搜索框中输入“命令提示符”，按键盘“Enter”键。

b. Windows 7/Vista/XP 系统：单击“开始”菜单-“所有程序”-“附件”-“命令提示符”。

2) 在弹窗中先后键入 ping 及您的打印机 IP 地址，按键盘“Enter”键。

如：ping XXX.XXX.XXX.XXX（“XXX.XXX.XXX.XXX”为打印机 IP 地址）

3) 如果窗口显示往返时间，则说明您的打印机和计算机在同一网络。如果窗口未显示往返时间，请参阅[第 5 章](#)重新给打印机配置无线网络。

 **注：**• 有关接入点（无线路由器）的信息，请参阅其用户指南或咨询其制造商。


6. Web 服务器

您可以通过内嵌 Web 服务器，管理打印机的设置。

6.1. 访问内嵌 Web 服务器

1. 打开打印机和计算机电源。
2. 将打印机连接到网络，确保打印机连接到计算机所在的网络（如何配置网络，请参阅[第 4 章](#)或[第 5 章](#)）。
3. 在 Web 浏览器的地址栏中键入打印机的 IP 地址，访问打印机内嵌 Web 服务器。

通过控制面板查看打印机的 IP 地址（请参阅[第 9.3 章](#)）或打印“网络配置页”并查看打印机的 IP 地址（请参阅[第 9.4 章](#)）。

 **注：** • 建议 Windows 用户使用 Microsoft Internet Explorer 8.0（或更高版本）或 Firefox 1.0（或更高版本），macOS 用户使用 Safari 4.0（或更高版本）。无论您使用何种浏览器，请确保始终启用 JavaScript 和 Cookies。如果使用其他网络浏览器，请确保其与 HTTP 1.0 和 HTTP 1.1 兼容。

- 如果计算机不能访问打印机内嵌的 Web 服务器，可能是计算机和打印机不在同一网络中，请检查您的网络环境或咨询您的网络管理员。

4. 点击“登录”选项，输入用户名和密码（默认用户名为 admin，初始密码为 000000），点击“登录”。

 **注：** • 出于安全原因，建议您更改默认密码，您可以进入“用户管理”界面进行修改。

6.2. 使用 Web 服务器管理打印机

您可以使用内嵌的 Web 服务器，管理打印机。

1. 可查看打印机的基本信息，包括产品名称、打印机状态和粉盒状态。
2. 可配置打印机支持的网络协议参数。
3. 可配置打印机的无线网络连接，开启/关闭无线网络和 Wi-Fi 直连功能。
4. 可配置邮件服务器客户端，通过电子邮件通知方式获知打印机状态。



6.2.1. IP 地址设置

IP 地址设置前，您需要将打印机连接到网络。

1. 若为有线网络机型，使用网线连接到打印机网络接口，将打印机连接到有线网络。
2. 若为无线网络机型，可通过无线网络配置工具或 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 配置方式，将打印机连接到无线网络（参阅[第 5.1.2 章](#)）。

6.2.1.1. IPv4 设置

打印机 IPv4 地址设置分为 DHCP 自动分配和手动设置，打印机默认开启 DHCP 自动分配功能。若需要为打印机配置固定的 IPv4 地址，您可以手动设置打印机的 IPv4 地址。

1. 打开打印机电源，将打印机连接到网络。
2. 登录内嵌 Web 服务器（如何登录，参阅[第 6.1 章](#)）。
3. 点击“设置”—“网络设置”—“协议设置”—“有线 IP 配置”。
4. 将 IPv4 地址分配方式设置为“手动”。
5. 输入“IPv4 地址”、“子网掩码”和“网关地址”，点击“应用”。

6.2.1.2. IPv6 设置

1. 打开打印机电源，将打印机连接到网络。

2. 登录内嵌 Web 服务器（如何登录，参阅[第 6.1 章](#)）。
3. 点击“设置”-“网络设置”-“协议设置”-“IPv6”。
4. 勾选“启用 IPv6 协议”和“启用 DHCPv6”（默认为勾选），点击“应用”。

您可刷新浏览器，在“有线 IP 配置”界面，查看“IPv6 本地链路地址”和“有状态地址”。

 **注：**打印机支持使用下列 IPv6 地址进行网络打印和管理。

- IPv6 本地链路地址：自行配置的本地 IPv6 地址（以 FE80 开头的地址）。
 - 有状态地址：DHCPv6 服务器配置的 IPv6 地址（若网络中无 DHCPv6 服务器，“有状态地址”不能分配）。
 - 无状态地址：网络路由器自动配置的 IPv6 地址（参阅[第 9.4 章](#)，打印“网络配置页”并查看）。
-

6.2.2. 无线设置

您可以通过无线设置页面，设置打印机的无线网络、无线 IP 配置、Wi-Fi 直连和 WPS。设置前，请先登录内嵌 Web 服务器（如何登录，参阅[第 6.1 章](#)）。

6.2.2.1. 无线网络

1. 点击“设置”-“网络设置”-“无线设置”-“无线网络”。
- 1) 若您需要配置无线网络，点击搜索列表中需要连接的接入点（无线路由）的网络名（SSID），输入密钥，点击“应用”。

6.2.2.2. 无线 IP 配置

只有开启了打印机的无线网络，内嵌 Web 服务器才显示无线 IP 配置。

1. 点击“设置”-“网络设置”-“无线设置”-“无线 IP 配置”。
- 1) DHCPv4 默认为勾选。若要手动配置 IP 地址，请取消勾选 DHCPv4 复选框，输入您需要配置的“IPv4 地址”、“子网掩码”和“网关地址”，点击“应用”。

6.2.2.3. WPS 设置

1. 点击“设置”-“网络设置”-“无线设置”-“WPS”。
- 1) 选择您需要的“WPS 启动方式”，点击“应用”，并按照页面提示进行操作。

6.2.2.4. Wi-Fi 直连设置

1. 点击“设置”-“网络设置”-“无线设置”-“Wi-Fi 直连”。

6.2.3. 机器设置

您可以通过机器设置页面，添加邮件地址通讯录、设置电子邮件通知、设置休眠时间。

6.2.3.1. 配置电子邮件通知

若您配置了电子邮件通知，当打印机出现缺纸等异常状态时，将会向您指定的邮箱地址发送邮件。您需要对电子邮箱进行正确的设置后才能收到邮件，电子邮箱的具体设置步骤请咨询您的网络管理员。配置电子邮件通知前，您需要登录内嵌 Web 服务器（如何登录，参阅[第 6.1 章](#)）。

一. 配置 SMTP 客户端


1. 点击“设置”-“网络设置”-“协议设置”-“SMTP”。

2. 在 SMTP 页面，输入 SMTP 服务器地址、配置发件人的邮箱登录名和密码，点击“应用”。

二. 添加收件人邮件地址

1. 点击“设置”—“机器设置”—“通讯录”。
2. 点击“添加”，输入收件人姓名和电子邮箱，点击“应用”。

三. 设置电子邮件通知


1. 点击“设置”—“机器设置”—“电子邮件通知”。
2. 点击  按钮，在弹出的联系人列表里，选择您希望添加的邮件地址。
您也可以勾选“地址 X”（如地址 1），手动输入您希望添加的收件人邮件地址。
3. 勾选您希望通知的邮件地址和通知的内容，点击“应用”。

6.2.3.2. 休眠时间设置

1. 登录内嵌 Web 服务器（如何登录，参阅[第 6.1 章](#)）。
2. 点击“设置”—“机器设置”—“系统”。
3. 根据您的需要选择休眠时间，点击“应用”。

6.2.4. 通过 Web 服务器恢复出厂设置

1. 登录内嵌 Web 服务器（如何登录，参阅[第 6.1 章](#)）。
2. 点击“用户管理”选项，再点击“恢复出厂设置”，恢复出厂设置完成后打印机自动重启。

 **注：** • 打印机恢复出厂设置后，管理员的用户名恢复为 admin，登录密码恢复为 000000。
• 您还可以通过打印机控制面板按键恢复出厂默认设置，参阅[第 9.1.5 章](#)。


7. 打印

7.1. 打印功能

您可以通过“开始”—“设备和打印机”—选择相应的打印机—单击鼠标右键—在“打印首选项”中设置打印功能，部分功能如下：

功能	图示
彩色打印 ¹	
黑白打印	
逐份打印	
逆序打印	
多页合一	
海报打印 (仅适用于 Windows 系统)	
缩放打印	
小册子打印	



-  **注：** • 以上说明以 Windows 7 系统为例。
- 您可以在多页中选择 2x2 海报打印，实现海报打印功能。
 - 您可以打开打印首选项，点击帮助按钮，查看具体的功能解释。如何打开帮助文档，请参阅第 7.2.5 章。
 - 注 1：当青色（C）、品红色（M）或黄色（Y）激光碳粉盒寿命尽无法及时更换时，您可以选择黑白继续打印。

7.2. 打印设置

-  **注：** • 以下操作以 Windows 7 系统为例。

7.2.1. 打印参数设置

发送打印作业前，可通过以下两种方式设置打印参数（如纸张类型、纸张尺寸和纸张来源）。

操作系统	临时更改打印作业的设置	永久更改默认设置
Windows 7	1. 点击“文件”菜单—“打印”—选择打印机—“打印机属性”（具体步骤因操作系统不同而有差异）。	1. 点击“开始”菜单—“控制面板”—“设备和打印机”。 2. 右键点击打印机图标，选择“打印首选项”，更改设置并保存。
macOS	1. 点击“文件”菜单—打印。 2. 在弹出的窗口更改设置。	1. 点击“文件”菜单—“打印”。 2. 在弹出的窗口更改设置，点击保存预设置。（每次进行打印时，必须选择预设置，否则按默认设置进行打印。）


-  **注：** • 应用软件设置优先级高于打印机设置。

7.2.2. 打印质量设置

7.2.2.1. 打印颜色

打印机支持彩色打印、黑白打印和以黑色打印文本，若您需要可通过如下步骤进行更改。

1. 打开您需要打印的文件，点击左上角“文件”菜单，选择“打印”，调出打印驱动。
2. 选择相应型号的打印机。
3. 单击“打印机属性/首选项”，进行打印配置。
4. 进入“质量”选项界面。
5. 根据您的需要，勾选您想要的打印效果。

-  **注：**
- 若您都不选择，打印效果将按彩色模式输出。
 - 若您勾选黑白打印，打印效果将按黑色模式输出。
 - 若您勾选以黑色打印文本，打印效果将按文本以黑色打印，而图形和图像以彩色打印。如果应用程序将字体识别为图像，那么打印机可能以彩色打印文本。



6. 单击左下角“确定”/“应用”按钮，完成打印设置。
7. 点击“打印”，即可实现您想要的打印效果。

7.2.2.2. 色彩平衡

色彩平衡调整用于每种颜色的碳粉量。若您需要可通过如下步骤进行更改。


1. 打开您需要打印的文件，点击左上角“文件”菜单，选择“打印”，调出打印驱动。
2. 选择相应型号的打印机。
3. 单击“打印机属性/首选项”，进行打印配置。

4. 进入“质量”选项界面。点击“色彩平衡”。



5. 选择选项中的“手动”，即可对各个碳粉在打印文档中的用量进行参数调整。

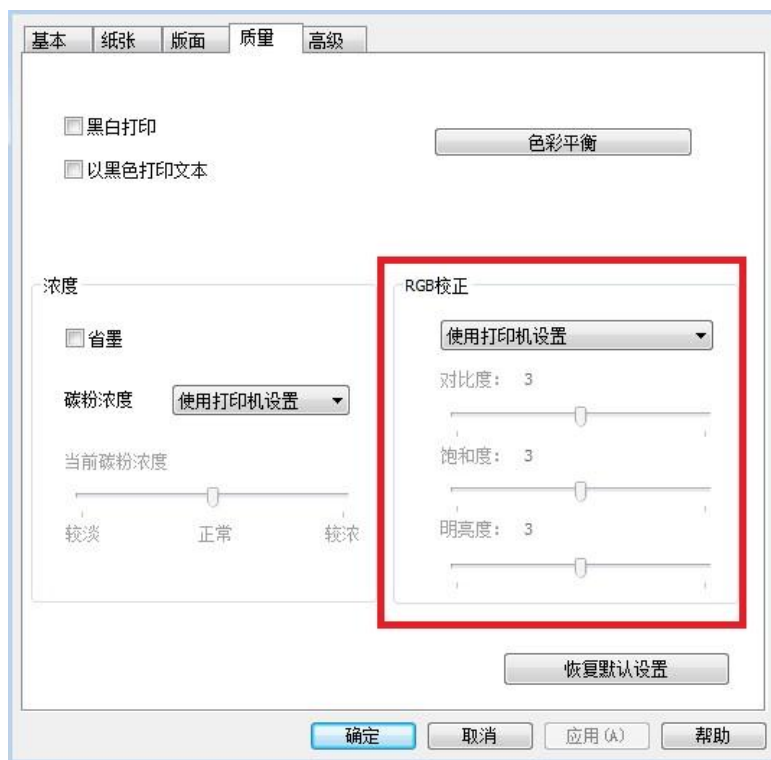



 **注：** • 若您选择使用打印机设置，则不能调整色彩平衡中的参数，而会应用打印机中指定的设置。

7.2.2.3. RGB 校正

用于调节彩色输出的对比度、饱和度和明亮度。若您需要可通过如下步骤进行更改。


1. 打开您需要打印的文件，点击左上角“文件”菜单，选择“打印”，调出打印驱动。
2. 选择相应型号的打印机。
3. 单击“打印机属性/首选项”，进行打印配置。
4. 进入“质量”选项界面。在“RGB 校正”选项中，选择“手动”，即可调节“明亮度”、“对比度”和“饱和度”。



 **注：** • 若您选择使用打印机设置，不能调节对比度、饱和度、明亮度。会应用打印机中指定的设置。

7.2.3. 双面打印

打印机支持普通纸的双面打印。双面打印支持的纸张大小：A4，Letter，Legal，Folio，Oficio。

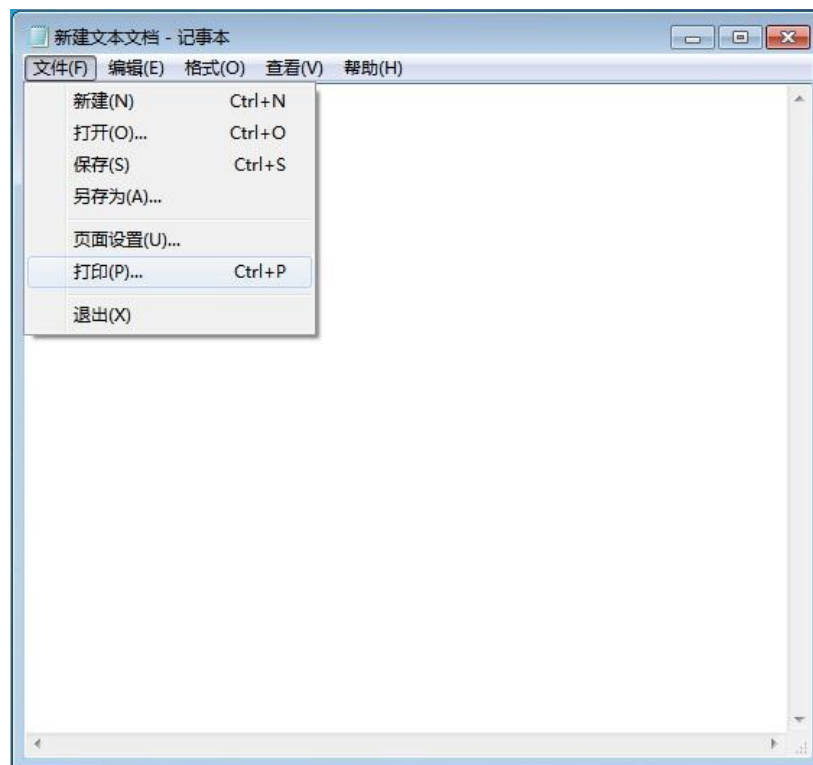
 **注：** • 某些纸张介质不适于双面打印，尝试双面打印可能会损坏打印机。

- 双面打印不支持海报打印。
- 有关装纸，纸盒打印的介质类型，请参阅[第 2 章](#)。

设置步骤如下：

1. 从应用程序（如记事本）打开要打印的打印作业。

2. 点击左上角“文件”菜单，选择“打印”，调出打印驱动。



3. 选择相应型号的打印机。



4. 单击“首选项”，进行打印配置。


5. 选择“基本”选项卡的“双面打印”，选择“长边”或“短边”选项。单击“确定”按钮，完成打印设置。



6. 点击“打印”按钮，即可实现双面打印。




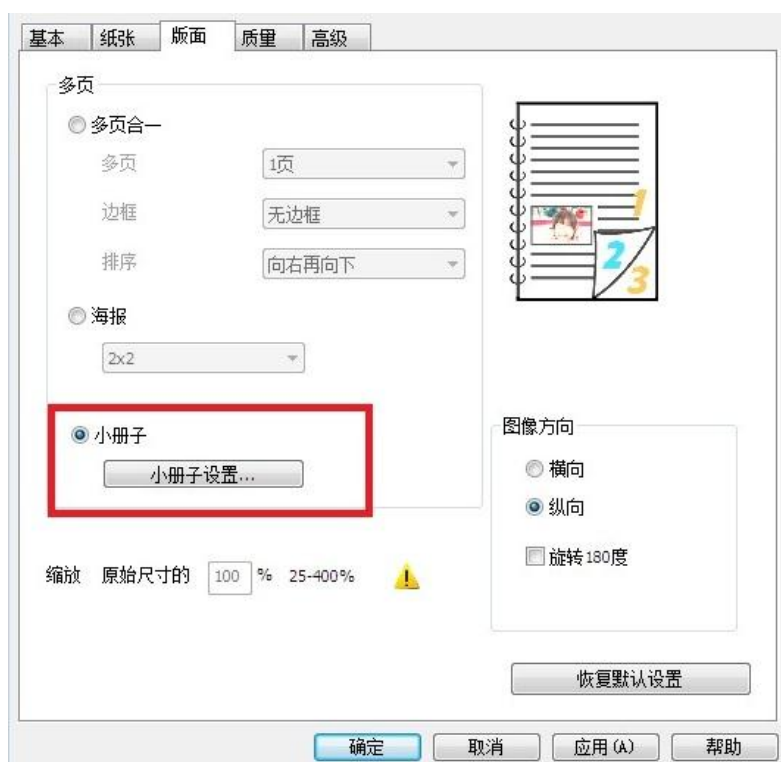
7.2.4. 小册子打印

-
-  **注：** • “小册子”与“多页”及“缩放”不能同时使用。
- 如果您想启用小册子功能，请配合逐份打印使用。
 - 如果想启用小册子，请选择 A4, Letter, Legal, Folio 或 Oficio 中的任意一种纸型。
 - 选择小册子后，由于必须配合双面打印使用，所以双面打印会被自动选择，并且不能取消。
-


小册子打印操作步骤如下：

1. 打开您需要打印的文件，点击左上角“文件”菜单，选择“打印”，调出打印驱动。
2. 选择相应型号的打印机。
3. 单击“打印机属性/首选项”，进行打印配置。
4. 进入“版面”选项界面，选择“小册子”。

-
-  **注：** • 若您想对小册子打印进行其他设置，点击“小册子设置...”按钮，在“小册子设置”界面根据您的需要完成打印设置，点击“确定”按钮。
-

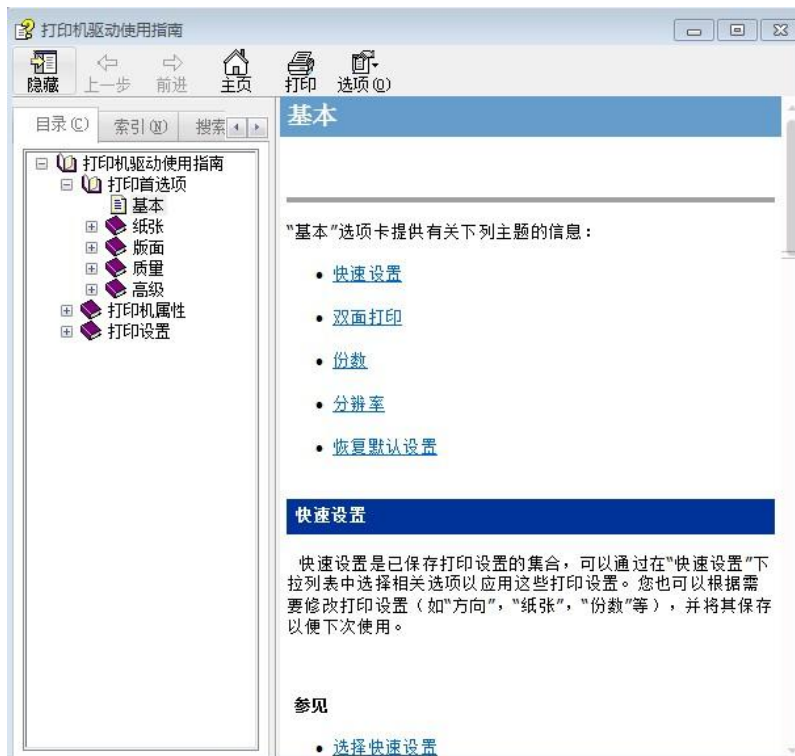
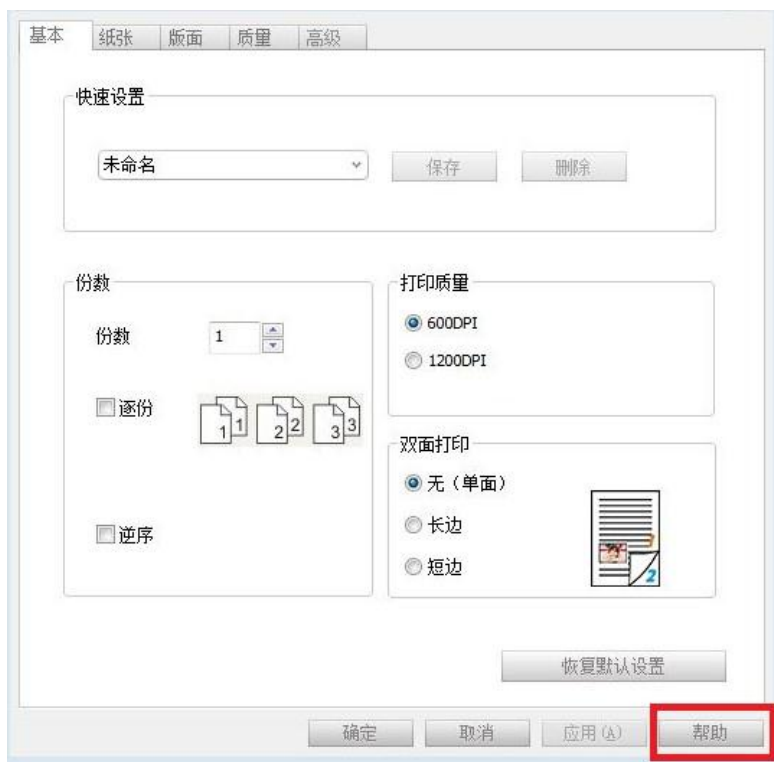


5. 点击左下角“确定”/“应用”按钮，完成打印设置。点击“打印”，即可实现小册子打印。

-
-  **注：** • 选择小册子打印，会使文档重新分页，纸张的每一面会各打印两个页面，然后从中折叠就可以形成一本类似书籍的小册子。
-

7.2.5. 打开帮助文档

您可以打开“打印首选项”，点击“帮助”按钮（仅适用于 Windows 系统）。帮助文档中有打印机的使用指南，可通过使用指南了解打印的相关设置信息。




7.3. 打印方式

本机可进行自动进纸盒打印和手动进纸盒打印。默认状态为自动选择，若手动进纸盒有打印介质，则优先打印手动进纸盒内的打印纸张。

7.3.1. 自动进纸盒打印

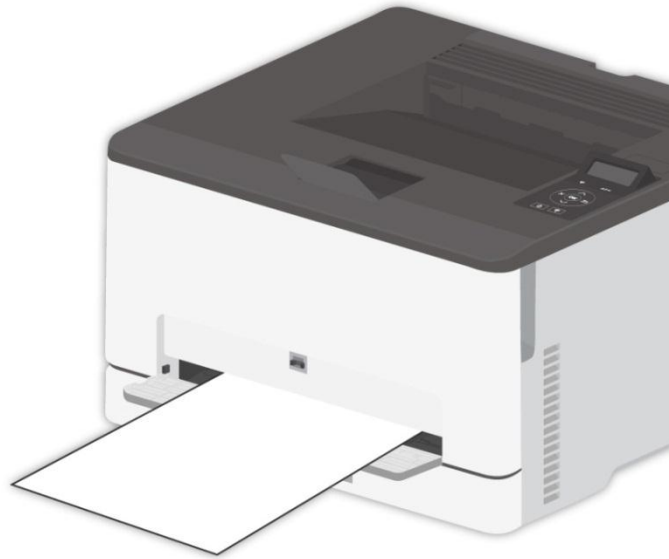
在打印前，请确保自动进纸盒中已装入相应数量的介质，且手动进纸盒内无打印介质。



-
-  **注：** • 有关装纸注意事项，请参阅[第2章](#)。
• 有关自动进纸盒打印的介质类型，请参阅[第2.1章](#)。
-

7.3.2. 手动进纸盒打印

当您将纸张放入手动进纸盒时，本机将优先打印手动进纸盒内的打印纸张。




-
- 注：**
- 手动进纸盒每次只能放入一张。
 - 有关在手动进纸盒中装纸，请参阅[第 2 章](#)。
 - 有关可以通过手动进纸盒打印的介质类型，请参阅[第 2.2 章](#)。
-

7.4. 取消打印

在打印过程中可取消当前打印作业。对于 LCD 控制面板的打印机，按下“取消”键取消当前打印作业；对于 LED 控制面板的打印机，按“取消/继续”键超过 2 秒钟取消当前打印作业。

8. 移动打印

 **注：** • 因机型差异，部分功能可能不支持，如有疑问，请联系客服。

8.1. Android 设备移动打印

8.1.1. 奔图打印

奔图打印是一款免费的应用程序，您可以从智能手机或平板电脑直接打印 TXT 文档、PDF 文档、office 文件、图片和网页。

8.1.1.1. 奔图打印支持的操作系统和应用软件

奔图打印适用于 Android 4.4-9.0 版本的操作系统。目前奔图打印支持 TXT 文档、PDF 文档、office 文件、图片和网页。

8.1.1.2. 如何下载奔图打印应用软件

1. 您可以从官网 <http://www.pantum.com/> > 服务与支持 > 驱动下载 > 选择打印机型号 > 下载并安装。
2. 您可以从 Google Play Store > Apps > 搜索 Pantum Mobile Printing > 下载并安装。

8.1.1.3. 前期准备事项


1. 具有无线网络功能的打印机。
2. Android 移动设备。

8.1.1.4. 如何使用奔图打印

1. 打开打印机电源。
2. 在 Android 移动设备，点击主屏幕上的“PANTUM”图标，弹出如下界面。



3. 点击首界面上方的“添加打印机”按钮，根据您的使用习惯选择添加方式，完成打印机的添加。
4. 选择您需要的功能，进行相应设置，使之满足您的功能需要。

-
-  **注：** • 如果打印失败，请检查 Android 移动设备是否已连接到打印机所在的无线网络。
- 如果 Android 移动设备未检测到任何打印机，请检查打印机是否已接通电源，以及打印机是否已打开。
 - 如需了解更多，请参阅随机附带的移动打印使用指南。
-

8.1.2. Mopria 移动打印

Mopria 移动打印需要在 Android 移动设备安装 Mopria Print Service。您可以打印照片、电子邮件、网页和文档。

8.1.2.1. Mopria 移动打印支持的操作系统和应用软件

1. Mopria 移动打印适用于 Android 4.4 或更高版本。
2. Mopria 移动打印支持的应用软件有微软 Office 1.01(16.0.4201.1006) 或更高版本，Adobe Reader (V11.7.1) 或更高版本等。

更多支持 Mopria 打印的软件请访问：<http://mopria.org/spotlight-wall>

8.1.2.2. 如何下载 Mopria Print Service

1. 从 Google Play 下载并安装 Mopria Print Service 到 Android 移动设备。
2. 中国用户请登录<<http://cn.mopria.org>>下载 Mopria 打印服务，下载并安装。

8.1.2.3. 前期准备事项

1. 具有无线网络功能的打印机。
2. Android 移动设备。


8.1.2.4. 如何使用 Mopria 移动打印

打印前，先将 Mopria Print Service 设置为打开。

1. 点击 Android 移动设备主屏幕上的“设置”，选择“打印”。
2. 将“Mopria Print Service”设置为“打开”。

若要使用 Mopria 移动打印功能，需要将其他打印插件设置为“关闭”。

打印步骤可能会因应用程序而异，以下以 Adobe Reader 为例进行说明。

1. 打开打印机电源。
2. 确保 Android 移动设备与无线网络打印机已建立连接（如何连接，参阅[第 5 章](#)）。
3. 在 Android 移动设备上，使用 Adobe Reader 打开您需要打印的文档。
4. 点击 。
5. 点击“打印”。
6. 确保已选择 Pantum 打印机。

若您选择了其他打印机（或没有选择打印机），请点击打印机下拉菜单，然后选择您的 Pantum 打印机。

7. 设置打印参数，如打印页数。

8. 点击“打印”。



注：

- 如果打印失败，请检查 Android 移动设备是否已连接到打印机所在的无线网络。
- 如果 Android 移动设备未检测到任何打印机，请检查打印机是否已接通电源，以及打印机是否已打开。

8.2. iOS 设备移动打印

8.2.1. 奔图打印

奔图打印是一款免费的应用程序，您可以从智能手机或平板电脑直接打印图片和网页。

8.2.1.1. 奔图打印支持的操作系统和应用软件

奔图打印适用于 iOS 9.0-13.0 版本的操作系统。目前奔图打印仅支持图片、网页打印。

8.2.1.2. 如何下载奔图打印应用程序

1. 点击 iOS 移动设备界面的 App Store 图标 > 搜索界面 > 在搜索输入栏中输入“PANTUM”或“奔图打印” > 下载并安装。

8.2.1.3. 前期准备事项


1. 具有无线网络功能的打印机。
2. iOS 移动设备。

8.2.1.4. 如何使用奔图打印

1. 打开打印机电源。
2. 在 iOS 移动设备，点击主屏幕上的“PANTUM”图标，弹出如下界面。



3. 点击首界面上方的“添加打印机”按钮，根据您的使用习惯选择添加方式，完成打印机的添加。
4. 选择您需要的功能，进行相应设置，使之满足您的功能需要。

-
-  **注：**
- 如果打印失败，请检查 iOS 移动设备是否已连接到打印机所在的无线网络。
 - 如果 iOS 移动设备未检测到任何打印机，请检查打印机是否已接通电源，以及打印机是否打开。
 - 如需了解更多，请参阅随机附带的移动打印使用指南。
-

8.2.2. AirPrint 移动打印

只有支持 AirPrint 功能的打印机才能进行 AirPrint 打印。请查看打印机所使用的包装箱上是否有 AirPrint 标志，以辨别打印机是否支持 AirPrint 功能。

8.2.2.1. AirPrint 移动打印支持的操作系统

适用于 iOS7.0 或更高版本。

8.2.2.2. 前期准备事项

1. 具有无线网络功能的打印机。
2. iOS 移动设备。

8.2.2.3. 如何使用 AirPrint 移动打印

打印步骤可能会因应用程序而异，以下以 PDF 为例进行说明。

1. 打开打印机电源。
2. 确保 iOS 移动设备与无线网络打印机已建立连接（如何连接，参阅[第 5 章](#)）。
3. 在 iOS 设备上，使用 PDF 打开您需要打印的文档。

4. 点击 。


5. 点击“打印”。

6. 确保已选择 Pantum 打印机。

若您选择了其他打印机（或没有选择打印机），请点击“打印机”选项，然后选择您的 Pantum 打印机。


7. 设置打印参数，如打印份数。

8. 点击“打印”。

-
-  **注：**
- 如果打印失败，请检查 iOS 移动设备是否已连接到打印机所在的无线网络。
 - 如果 iOS 移动设备未检测到任何打印机，请检查打印机是否已接通电源，以及打印机是否已打开。
-

9. 常规设置


本章主要介绍一些常用设置。

-
-  **注：** • 设置外观因型号功能不同会存在差异，示意图仅供参考。
- LCD 打印机可以通过打印机控制面板修改设置。
 - LED 打印机可以通过计算机端修改设置（修改步骤：计算机“开始”—“控制面板”—“设备和打印机”—选择相应的打印机—单击鼠标右键—“打印机属性”—“打印机设置”—“更多设置”）。
-

9.1. 系统设置

9.1.1. 语言设置


“语言设置”用来选择控制面板的显示语言。

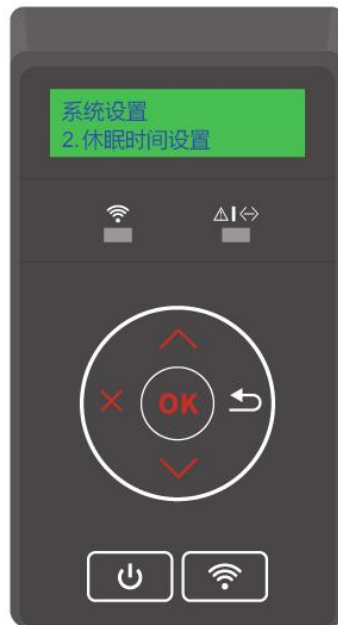
1. 按打印机控制面板“”键进入就绪界面。
2. 按“▲”或“▼”选择“系统设置”-“语言设置”，进行语言设置。




9.1.2. 休眠时间设置

休眠模式能有效降低打印机能耗，“休眠时间设置”可以选择设备进入休眠模式之前的闲置时间。


1. 按打印机控制面板“”键进入就绪界面。
2. 按“▲”或“▼”选择“系统设置”-“休眠时间设置”，进行相应的休眠时间设置。



-
-  **注：**
- 打印机处于休眠状态时，按任意键或者发送打印作业，可以唤醒打印机。
 - 网络打印机可通过内嵌 Web 服务器设置休眠时间（请参阅[第 6.2.3.2 章](#)）。
-

9.1.3. 省墨


您可以选择省墨，省墨模式可以减少碳粉损耗、降低打印成本，当省墨模式为“开启”时，打印输出的颜色将偏淡。

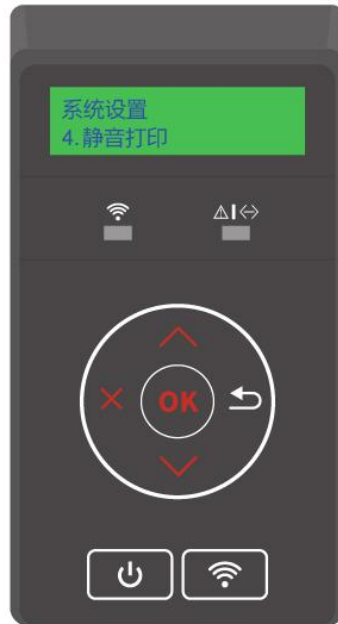
1. 按打印机控制面板“”键进入就绪界面。
2. 按“▲”或“▼”选择“系统设置”-“省墨设置”，开启/关闭省墨模式。



9.1.4. 静音打印


设置静音打印，可以实现较小噪音的降速打印，当选择“静音打印”时，打印以低速度进行打印。

1. 按打印机控制面板“”键进入就绪界面。
2. 按“▲”或“▼”选择“系统设置”-“静音打印”，开启/关闭静音模式。




9.1.5. 恢复出厂设置

“恢复出厂设置”用来恢复打印机的默认设置，恢复出厂设置完成后，打印机会自动重启。


1. 按打印机控制面板“”键进入就绪界面。
2. 按“▲”或“▼”选择“系统设置”-“恢复出厂设置”，对“还原打印机设置”、“还原网络设置”、“还原全部设置”进行恢复出厂设置。




-
-  **注：**• 恢复出厂设置会导致打印机自动重启,若您的打印机自动重启,即代表打印机恢复出厂设置成功。
- 网络打印机可通过内嵌 Web 服务器恢复出厂设置（请参阅[第 6.2.4 章](#)）。
-

9.1.6. 自动关机设置

“自动关机设置”用来设置打印机关机条件和关机延时时间。

1. 按打印机控制面板“”键进入就绪界面。
2. 按“▲”或“▼”选择“系统设置”-“自动关机设置”，进行关机条件和关机延时设置。




 **注：**自动关机条件设置选项：

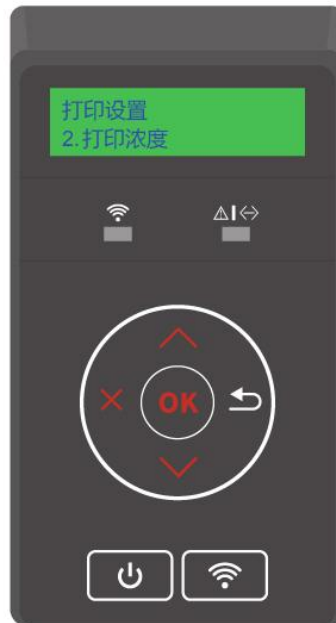
- 无端口连接关机（出厂默认该设置）：所有端口未连接、Wi-Fi 机型 Wi-Fi 功能关闭、打印机处于待机或休眠状态。
 - 空闲状态关机：打印机处于待机或休眠状态。
 - 打印机满足自动关机条件，等待所设置的时间后将自动关机。
 - 产品关机后，耗电量为 0.5W 或更低。
 - 个别国家（或地区）不支持自动关机设置功能。
-

9.2. 打印设置

9.2.1. 打印浓度


您可以通过设置碳粉浓度，减淡或加深打印输出效果。

1. 按打印机控制面板“”键进入就绪界面。
2. 按“▲”或“▼”选择“打印设置”-“打印浓度”，对打印浓度进行调节。




9.2.2. 色彩校准

打印机使用环境发生较大变化时, 为了达到更好打印效果, 打印机将有可能自动进行色彩校准工作。您可以通过如下方式手动进行色彩校准:


1. 按打印机控制面板“”键进入就绪界面。
2. 按“▲”或“▼”选择“打印设置”-“色彩校准”, 即可进行“完全校准”、“位置校准”。




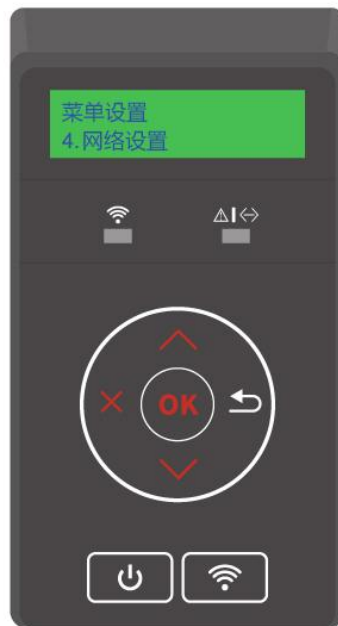
-
-  **注:**
- 当您的打印机打印了一定量的作业时, 有可能会自动进行色彩校准工作。
 - 当您更换了新的激光碳粉盒, 打印机将自动进行色彩校准工作。
-

9.3. 网络设置

您可以通过网络设置，查看或设置网络状态。


1. 按打印机控制面板“”键进入就绪界面。
2. 按“▲”或“▼”选择“网络设置”，对“有线网络设置”、“无线网络设置”、“Wi-Fi 直连”选项进行设置。

 **注：**• 若要手动设置 IP 地址、子网掩码、网关，按方向键“▲”从“0-9”循环累加数值，按方向键“▼”循环自左向右移动输入位置，按“OK”键保存设置，按“返回”键返回上一级菜单。



9.4. 网络信息


您可以通过网络信息，查看网络状态。

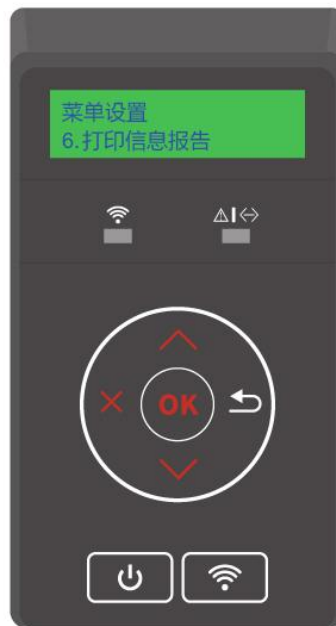
1. 按打印机控制面板“”键进入就绪界面。
2. 按“▲”或“▼”选择“网络信息”，可查看“有线网络信息”、“无线网络信息”、“Wi-Fi 直连信息”相应的信息。




9.5. 打印信息报告

打印信息报告可以帮助您快速了解产品信息、诊断和解决产品故障。若您需要打印其他信息页，可以通过如下步骤进行打印。

1. 按打印机控制面板“”键进入就绪界面。
2. 按“▲”或“▼”选择“打印信息报告”，根据您的需要打印产品报告。




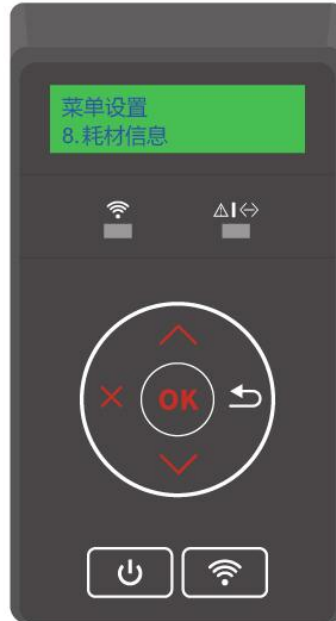
可打印的产品报告有演示页、信息页、菜单结构页、网络配置页、Wi-Fi 热点列表页、质量测试页、PCL 字体列表页、PS 字体列表页。

 **注：** • 以上的产品报告为最全的产品报告，您实际使用机型的产品报告可能与以上的产品报告存在差异。


9.6. 耗材信息

您可以通过打印机控制面板查看耗材信息。


1. 按打印机控制面板“”键进入就绪界面。
2. 按“▲”或“▼”选择“耗材信息”，即可查看耗材信息。

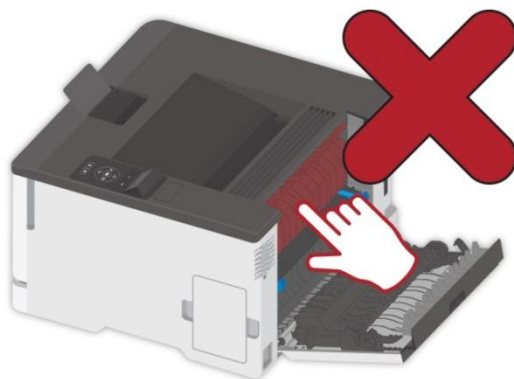



10. 日常维护

 **注：** • 打印机外观因型号功能不同存在差异，示意图仅供参考。


10.1. 打印机清洁


 **注：** 打印机使用后短时间内局部零件仍处于高温状态。当打开后盖接触内部零件时，请勿立即触碰高温警示标签位置，谨防烫伤。



 **注：** • 清洁前请断开打印机电源。
• 请使用中性清洁剂。
• 使用打印机显示屏时请小心操作，以防按压或损坏触摸显示屏。请使用柔软的干布或蘸上中性清洁剂或乙醇清洁显示屏表面，请勿使用任何有机溶剂、酸性或碱性溶液进行清洁。

10.1.1. 清洁打印机

 **注：** 为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

 **注：** • 请每隔几个月执行此任务一次。
• 因不当处理造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

1. 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。




2. 从标准出纸口和进纸盒中取出纸张。


3. 使用软毛刷或真空吸尘器清除打印机周围的所有灰尘、绒毛和纸片。

4. 使用柔软、不起毛的湿布擦拭打印机的外面。




 **注：** • 不要使用家庭用的清洁剂或洗涤剂，因为它们可能会损坏打印机的表面。
• 确认在清洁之后，打印机的所有区域都是干燥的。

5. 将电源线连接到电源插座，然后打开打印机电源。

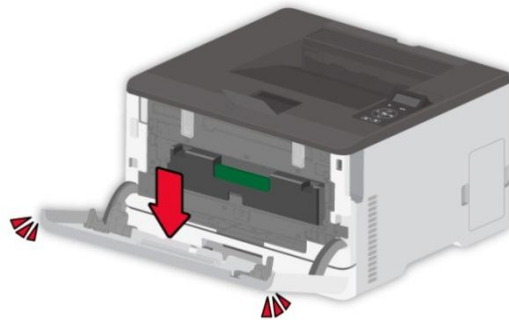
 :为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

10.2. 更换部件和耗材

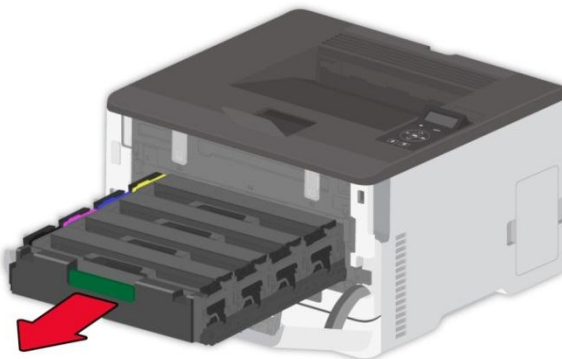
10.2.1. 更换打印碳粉盒

 **注：** • 如果纸盒展开，请移除它再更换碳粉盒。

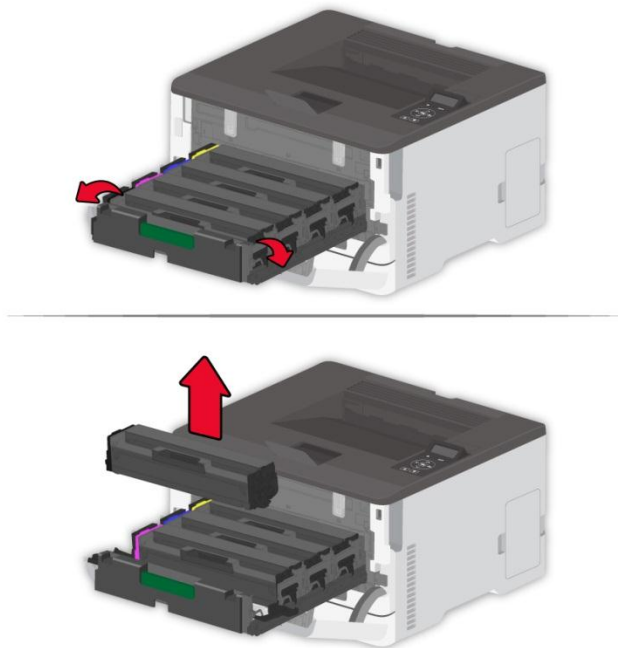
1. 打开前盖门，然后将它用力向下推。




2. 拉出打印碳粉盒托盘。



3. 移除旧的打印碳粉盒。

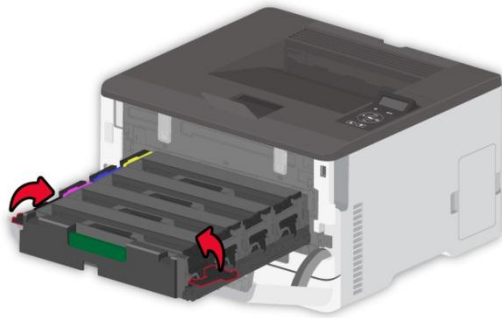
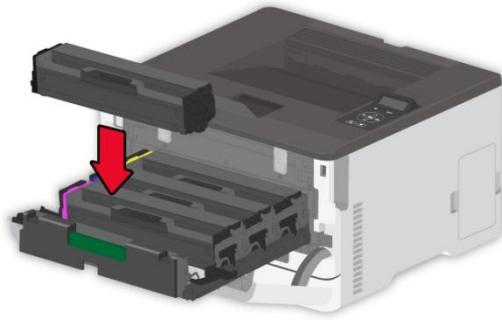


4. 拆开新的打印碳粉盒的包装。

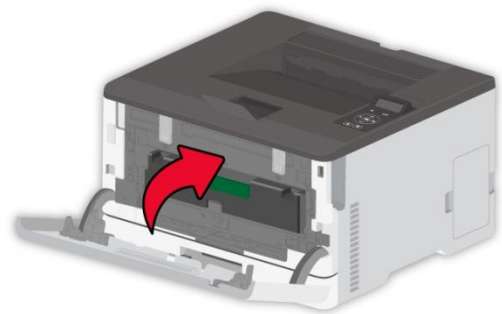
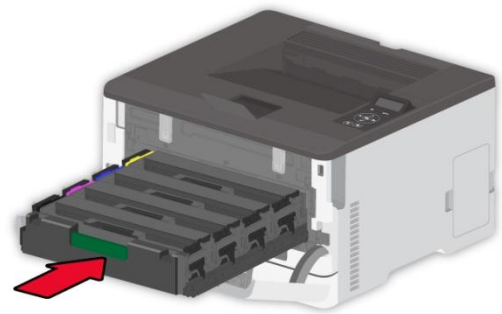
-  **注：** • 不要让打印碳粉盒底部暴露在直射光线下。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。
• 不要触摸打印碳粉盒底部。否则会影响以后的打印作业质量。



5. 插入新的打印碳粉盒。




6. 插入打印碳粉盒托盘，然后关闭盖门。



10.2.2. 更换废粉瓶

1. 移除旧的废碳粉瓶。



 **注：** • 为避免碳粉泄漏，请将废粉瓶直立放置。

2. 拆开新的废粉瓶的包装。
3. 插入新的废粉瓶。



10.2.3. 更换纸盒

1. 移除旧的纸盒。



2. 拆开新纸盒的包装。

3. 插入新的纸盒。



10.3 移动打印机

10.3.1. 将打印机移动到其他位置



：为避免电击危险，请不要在靠近水源或潮湿的地方放置或使用本产品。



：如果打印机的重量大于 18 千克，则需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。



：为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。



：在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 确认所有盖门和纸盒都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。
- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。



注： • 因不当处理造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

10.3.2. 运输打印机

当运输打印机时，请使用原包装。

11. 故障排除

请仔细阅读本章节，可以帮您解决打印过程中常见的故障。若还未能解决出现的问题，请及时联系奔图售后服务中心。

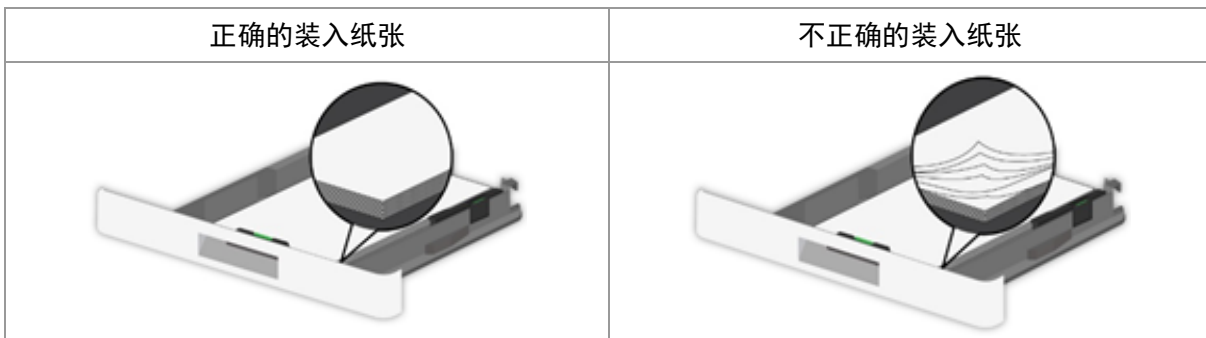
在处理常见故障之前，首先请检查以下情况：

- 电源线是否连接正确，并且打印机电源开关是否已打开。
- 所有的保护零件是否已拆除。
- 激光碳粉盒是否已正确安装。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆线是否已正确连接打印机和计算机。
- 是否已选择并安装了正确的打印机驱动程序。
- 计算机端口是否已安装并连接到正确的打印机端口。

11.1. 避免卡纸

11.1.1. 正确装入纸张

- 确保纸张平放在纸盒中。



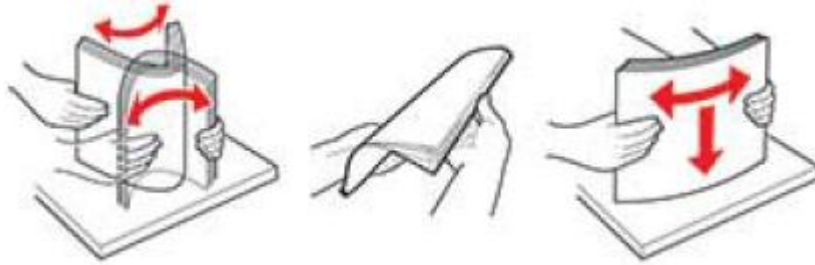
- 当打印机正在打印时不要加载或移除纸盒。
- 不要加载过多纸张。确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。
- 不要将纸张滑入纸盒中。如图所示加载纸张。



- 确认纸张导片被正确放置，并且没有与纸张或信封靠得太紧。
- 加载纸张后将纸盒推入打印机中。

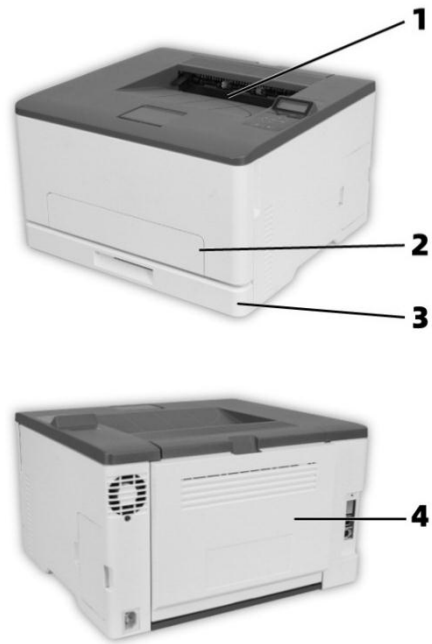
11.1.2. 使用推荐的纸张

- 仅使用推荐的纸张或特殊介质。
- 不要加载有褶皱、有折痕、潮湿、弯曲或卷曲的纸张。
- 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。



- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一个纸盒中混合不同尺寸、重量或类型的纸张。
- 确认在计算机或打印机控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
- 请按照制造商的建议存储纸张。

11.2. 识别卡纸位置



序号	卡纸位置
1	标准出纸口
2	手动进纸盒
3	自动进纸盒
4	后部盖门


11.3. 清除卡纸

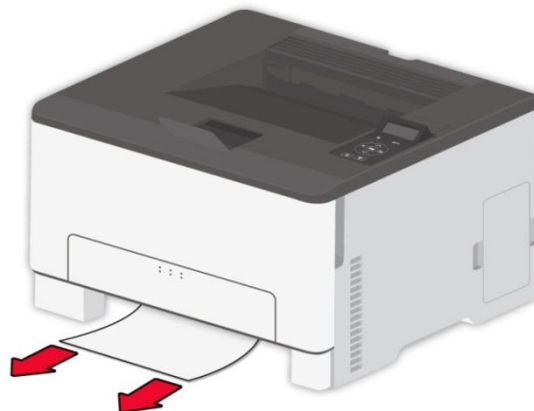
11.3.1. 纸张卡在自动进纸盒中

1. 移除纸盒。



2. 取出被卡的纸张。

 **注：** • 确认已取出所有纸张碎片。

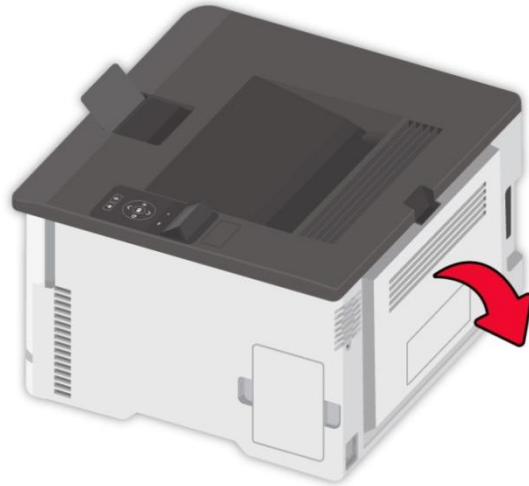


3. 插入纸盒。

4. 打开后部盖门。



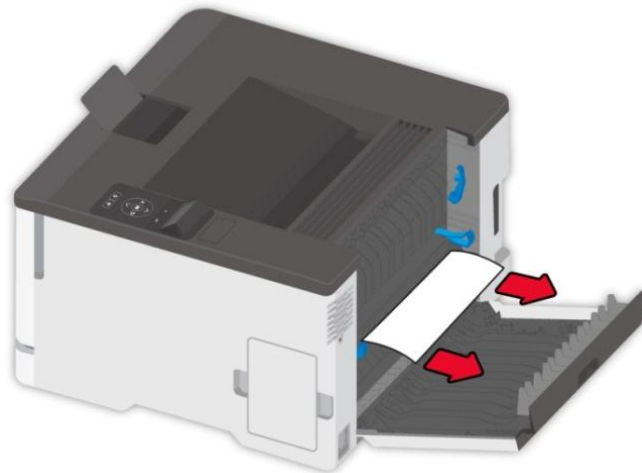
：打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



5. 取出被卡的纸张。



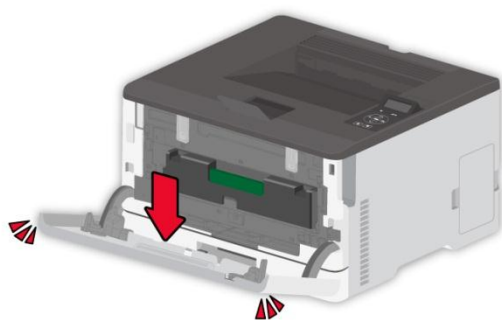
注：• 确认已取出所有纸张碎片。




6. 关闭盖门。

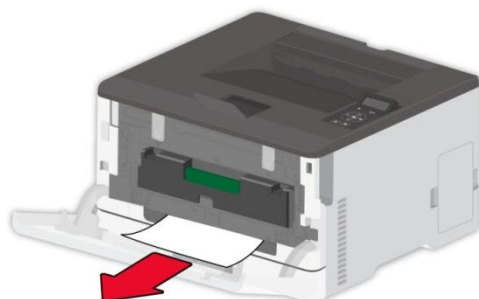
11.3.2. 纸张卡在手动进纸盒中

1. 打开前盖门，然后将它用力向下推。




2. 取出被卡的纸张。

 **注：** • 确认已取出所有纸张碎片。




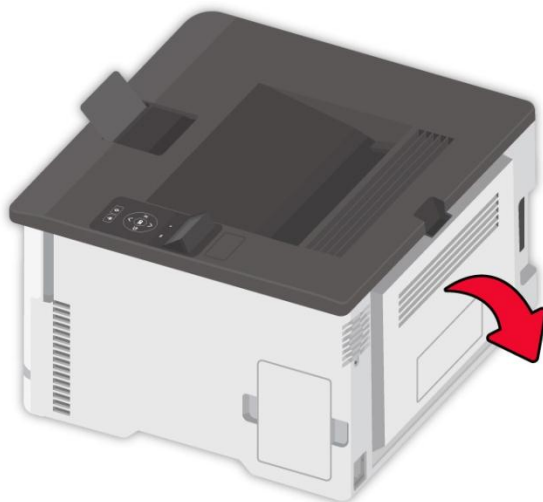
3. 关闭前盖门。

 **注：** • 如果问题依旧，请联系客服中心。


11.3.3. 纸张卡在后部盖门内

1. 打开后部盖门。

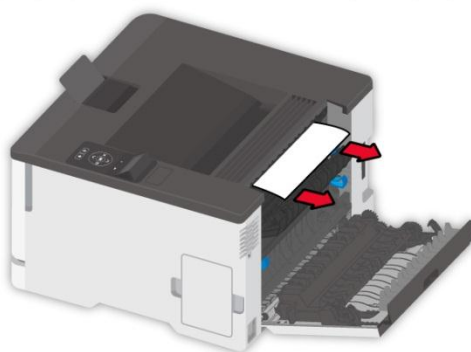
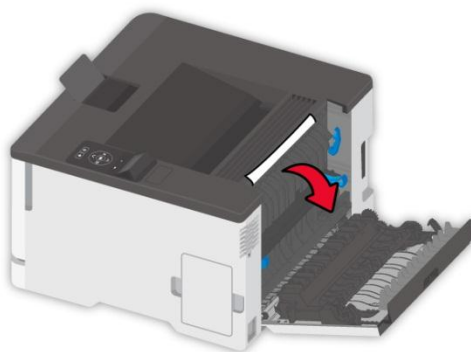
：打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



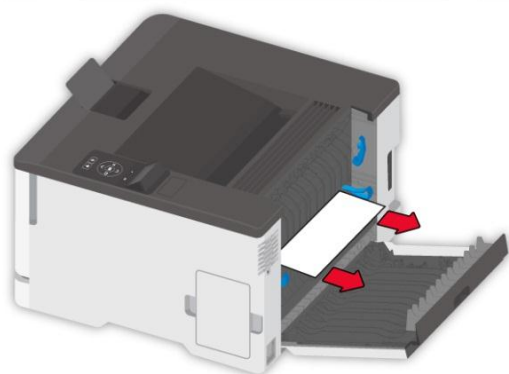
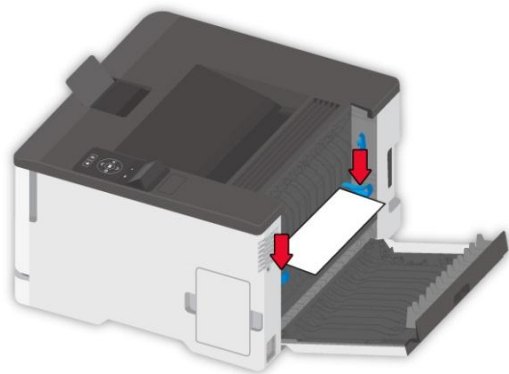
2. 取出被卡的纸张。

 注：• 确认已取出所有纸张碎片。

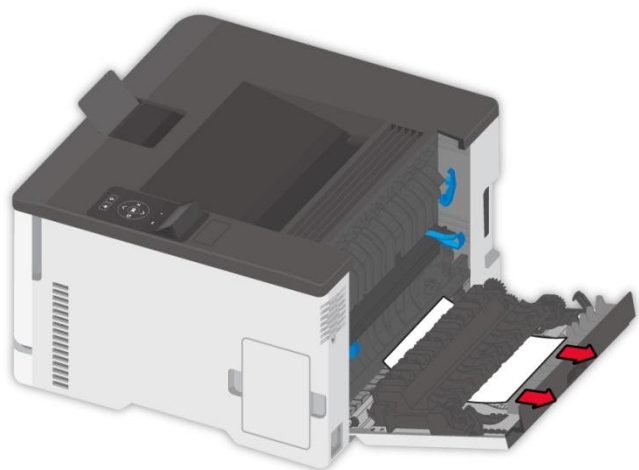
• 定影器区域



- 在定影器区域下方



- 双面打印部件



3. 关闭盖门。

11.4. 软件故障

故障现象	解决方法
在“打印机和传真”文件夹中不显示打印机图标。	重新安装打印机驱动程序。 请确保 USB 连接线及电源线正确连接。
打印机处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业。	重启打印机，若故障依旧，请重新安装打印机驱动程序。 确保 USB 连接线网线正确连接。
驱动安装失败。	检查 Print Spooler 服务是否已经开启。 检查打印机电源是否开启，打印机连接是否正常。
打印机 IP 地址变更后，驱动无法使用。	修改打印机驱动的端口 IP 地址。 如果以上方法解决不了，请重新安装打印机驱动程序。 建议将网络打印机设置为固定 IP 地址。 DHCP 网络中建议将 IP 地址与打印机 Mac 地址绑定。

11.5. 错误信息

错误信息	原因	措施
碳粉盒不存在	未正确安装碳粉盒或碳粉盒已损坏。	正确安装碳粉盒或更换新的碳粉盒。
碳粉盒粉量不足	任意碳粉盒粉量不足。	请准备对应的新碳粉盒。
碳粉盒不匹配	打印机不支持该碳粉盒。	请更换打印机支持的碳粉盒。
碳粉盒寿命尽	碳粉盒粉量已用尽。	请更换新的碳粉盒。
进纸失败	未正确安装打印纸。纸张超出了规格范围。	请正确安装打印纸。
打印机卡纸	未正确安装打印纸。	请正确安装打印纸。
废粉瓶容量将满	废粉瓶容量不足。	请准备新的废碳粉瓶。
废粉瓶寿命尽	废粉瓶容量已满。	请更换新的废碳粉瓶。

 **注：**如果问题依旧，请联系客服中心。


11.6. 常见故障排除

11.6.1. 一般故障

故障现象	原因	解决办法
打印机问题		
打印质量差	<ul style="list-style-type: none">• 详见第 11.6.2 章图像缺陷。	<ul style="list-style-type: none">• 详见第 11.6.2 章图像缺陷。
打印机不打印	<ul style="list-style-type: none">• 计算机与打印机之间的连接线未正确连接。• 打印端口指定错误。• 打印机处于脱机状态，勾选了“脱机使用打印机”。• 打印机内部错误未恢复，如卡纸，缺纸等。• 打印机驱动程序安装不正确。	<ul style="list-style-type: none">• 断开打印机线缆连接，然后重新连接。• 检查 Windows 打印机设置，确保打印作业发送到正确的端口。如果计算机有多个端口，请确认产品连接到正确的端口。• 请确保打印机处于正常联机状态。• 请排除错误使打印机恢复正常状态。• 卸载然后重新安装打印机的驱动程序。
纸张处理问题		
打印不进纸	<ul style="list-style-type: none">• 未正确安装打印介质。• 打印介质超出了使用规格范围。• 给纸辊脏污。• 纸盒中的纸张过多。	<ul style="list-style-type: none">• 请正确安装打印介质，如果使用特殊打印介质打印，请使用手动进纸盒打印。• 请使用规格范围内的打印介质。• 清洁给纸辊。• 从纸盒中取出多余的纸张，如果在特殊打印介质上打印，请使用手动进纸盒。
卡纸	<ul style="list-style-type: none">• 纸盒中的纸张过多。• 打印介质超出了使用规格范围。• 进纸通道有异物。• 给纸辊脏污。• 内部部件故障。	<ul style="list-style-type: none">• 从纸盒中取出多余的纸张，如果在特殊打印介质上打印，请使用手动进纸盒。• 确保使用符合规格的纸张。如果在特殊打印介质上打印，请使用手动进纸盒。• 清洁进纸通道。• 清洁给纸辊。
打印多页进纸	<ul style="list-style-type: none">• 打印介质含静电量过大。• 打印介质受潮或粘合在一起。• 内部部件故障。	<ul style="list-style-type: none">• 将打印介质重新分离，可以消除部分静电。建议使用推荐打印介质。• 请重新将打印介质分离或使用更好的干燥打印介质。

 **注：** • 如果问题依旧，请联系客服中心。

11.6.2. 图像缺陷

 **注：** • 在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”，如何打印质量测试页，请参阅[第 9.5 章](#)。

故障现象	故障原因	解决办法
 空白或白色页	<ul style="list-style-type: none">• 碳粉盒未正常安装。	<ul style="list-style-type: none">• 请拉出碳粉盒托盘，移除碳粉盒，然后插入碳粉盒，再重新插入碳粉盒托盘。
 打印过深	<ul style="list-style-type: none">• 打印时设置了较浓的浓度。• 打印介质不符合使用规格，例如介质有纹理、受潮或太粗糙。• 使用的纸张存放于空气中时间过长。	<ul style="list-style-type: none">• 请根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”调整碳粉浓度；或者通过打印机控制面板调整打印浓度。• 正确使用规格范围内的介质，详细请参阅第 2 章。• 在准备使用之前，请将纸张保存在其原始包装中。• 进行“完全校准”设置，如何设置请参阅第 9.2.2 章。
 出现重影	<ul style="list-style-type: none">• 纸盒没有正确加载介质。• 碳粉盒未正常安装。	<ul style="list-style-type: none">• 请正确加载纸张，如何正确加载纸张请参阅第 2.4 章。• 请拉出碳粉盒托盘，移除碳粉盒，然后插入碳粉盒，再重新插入碳粉盒托盘。• 进行“位置校准”或者“完全校准”设置，如何设置请参阅第 9.2.2 章。
 灰色或彩色背景	<ul style="list-style-type: none">• 碳粉盒未正常安装。	<ul style="list-style-type: none">• 拉出碳粉盒托盘，移除碳粉盒，然后插入碳粉盒，再重新插入碳粉盒托盘。
 页边距不正确	<ul style="list-style-type: none">• 纸盒没有正确加载介质。• 打印边距设置不正确。	<ul style="list-style-type: none">• 请正确加载纸张，如何正确加载纸张请参阅第 2.4 章。• 请设置正确的打印边距。• 进行“位置校准”或者“完全校准”设置，如何设置请参阅第 9.2.2 章。



打印过浅

- 打印时设置了较低的浓度。
- 打印介质不符合使用规格,例如介质有纹理、受潮或太粗糙。
- 打印程序中分辨率设置过低,浓度设置过低。
- 使用的纸张存放于空气中时间过长。
- 碳粉盒未正常安装。
- 勾选了省墨设置。
- 请正确使用规格范围内的介质,详细请参阅[第2章](#)。
- 请根据您的操作系统,从“打印首选项”或“打印”调整碳粉浓度;或者通过打印机控制面板调整打印浓度。
- 在准备使用之前,请将纸张保存在其原始包装中。
- 请拉出碳粉盒托盘,移除碳粉盒,然后插入碳粉盒,再重新插入碳粉盒托盘。
- 请确认是否开启了省墨模式。
- 进行“完全校准”设置,如何设置请参阅[第9.2.2章](#)。



缺失颜色

- 碳粉盒未正常安装。
- 缺少颜色的显影部件未正常安装。
- 请拉出碳粉盒托盘,移除碳粉盒,然后插入碳粉盒,再重新插入碳粉盒托盘。
- 请移除缺少颜色的显影部件,然后重新插入。



打印斑驳和斑点

- 碳粉盒脏污或漏粉。
- 打印介质不符合使用规格,例如介质有纹理、受潮或太粗糙。
- 使用的纸张存放于空气中时间过长。
- 碳粉盒未正常安装。
- 打印模式设置不正确。
- 请联系客服中心。
- 请正确使用规格范围内的介质,详细请参阅[第2章](#)。
- 在准备使用之前,请将纸张保存在其原始包装中。
- 请拉出碳粉盒托盘,移除碳粉盒,然后插入碳粉盒,再重新插入碳粉盒托盘。
- 请设置其他打印模式。



纸张卷曲

- 纸盒没有正确加载介质。
- 使用的纸张存放于空气中时间过长。
- 请正确加载纸张,如何正确加载纸张,请参阅[第2.4章](#)。
- 请在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。



打印弯曲或歪斜

- 纸盒没有正确加载介质。
- 打印介质不符合使用规格,例如介质有纹理、受潮或太粗糙。
- 使用的纸张存放于空气中时间过长。
- 请正确加载纸张,如何正确加载纸张,请参阅[第2.4章](#)。
- 请正确使用规格范围内的介质,详细请参阅[第2章](#)。
- 请在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。



单一颜色或黑色的图像

- 碳粉盒未正常安装。

- 拉出碳粉盒托盘，移除碳粉盒，然后插入碳粉盒，再重新插入碳粉盒托盘。
- 建议更换原装碳粉盒。



文本或图像被剪切

- 纸盒没有正确加载介质。
- 碳粉盒未正常安装。
- 打印机内部存在异物。
- 机器内部部件损坏。

- 请正确加载纸张，如何正确加载纸张请参阅[第2.4章](#)。
- 请拉出碳粉盒托盘，移除碳粉盒，然后插入碳粉盒，再重新插入碳粉盒托盘。
- 请联系客服中心。
- 建议更换原装碳粉盒。



碳粉很容易脱落

- 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质重量不被打印机支持。
- 使用的纸张存放于空气中时间过长。

- 正确使用规格范围内的介质，详细请参阅[第2章](#)。
- 在准备使用之前，请将纸张保存在其原始包装中。



打印密度不均匀

- 碳粉盒未正常安装。

- 请拉出碳粉盒托盘，移除碳粉盒，然后插入碳粉盒，再重新插入碳粉盒托盘。
- 进行“完全校准”设置，如何设置请参阅[第9.2.2章](#)。



水平深色线条

- 使用的纸张存放于空气中时间过长。
- 碳粉盒未正常安装。

- 在准备使用之前，请将纸张保存在其原始包装中。
- 请拉出碳粉盒托盘，移除碳粉盒，然后插入碳粉盒，再重新插入碳粉盒托盘。



垂直深色线条

- 使用的纸张存放于空气中时间过长。
- 碳粉盒未正常安装。

- 在准备使用之前，请将纸张保存在其原始包装中。
- 请拉出碳粉盒托盘，移除碳粉盒，然后插入碳粉盒，再重新插入碳粉盒托盘。



水平白线

- 碳粉盒未正常安装。

- 请拉出碳粉盒托盘，移除碳粉盒，然后插入碳粉盒，再重新插入碳粉盒托盘。



垂直白线

- 打印介质不符合使用规格，例如介质有纹理、受潮或太粗糙。
- 碳粉盒未正常安装。

- 正确使用规格范围内的介质，详细请参阅[第2章](#)。
- 请拉出碳粉盒托盘，移除碳粉盒，然后插入碳粉盒，再重新插入碳粉盒托盘。



重复的缺陷

- 碳粉盒损坏。

打印质量测试页不符合如下任何测量：

碳粉盒：

- 25.70 毫米
- 35.30 毫米
- 75.6 毫米
- 26.7 毫米


定影器：

- 56.5 毫米


转印模块：

- 25.10 毫米
- 59.70 毫米
- 28.30 毫米
- 65 毫米
- 65 毫米

- 建议更换原装碳粉盒。
- 请记录数据并联系客服中心。

 **注：** • 上述故障可采用清洁或更换新粉盒等方法来改善。如果问题依旧，请联系客服中心。

12. 产品规格

-  **注：** • 不同型号不同功能的打印机，规格数值略有差异，不同区域国家的产品规格也存在差异。
• 数值基于初始数据，有关更多最新规格信息，请访问：www.pantum.com。

12.1. 规格总述

产品尺寸（长×宽×高）	401*411*241mm
产品重量（不包含随机粉盒和包装物）	13.8KG
打印环境	打印温度范围：10-35℃
	打印湿度范围：20%RH~80%RH
电源电压	110V Model: AC100-127V,50Hz/60Hz,7A
	220V Model: AC220-240V,50Hz/60Hz,3.5A
噪音（声压级）	打印：≤52dB(A)
	待机：≤30dB(A)
	静音模式：≤47dB（A）
进入网络待机时间	1 分钟
功耗	网络待机：1.0W
	待机：≤12W
	关机：≤0.15W
	TEC：符合 EnergyStar 要求及中国能效等级
操作系统	Microsoft Windows XP/ Windows 7/ Windows 8/ Windows 8.1/ Windows 10/Windows Server 2012/Windows Server 2016（32/64 Bit）
	macOS 10.9/10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15
	Linux(Ubuntu 16.04/ Ubuntu 18.04)
	iOS 9.0-13.0
	Android 4.4-9.0
通信接口	USB 2.0（High Speed）
	IEEE802.3 10Base-T/100Base-Tx
	IEEE802.11b/g/n(支持 WPS)
首页打印时间	黑白：≤10s
	彩色：≤11s
最大打印幅面	216mm*356mm

PANTUM

珠海奔图打印科技有限公司

地址：珠海市珠海大道3883号01栋3楼中区A

邮编：519060

网 址：www.pantum.com

电 话：400-060-1888